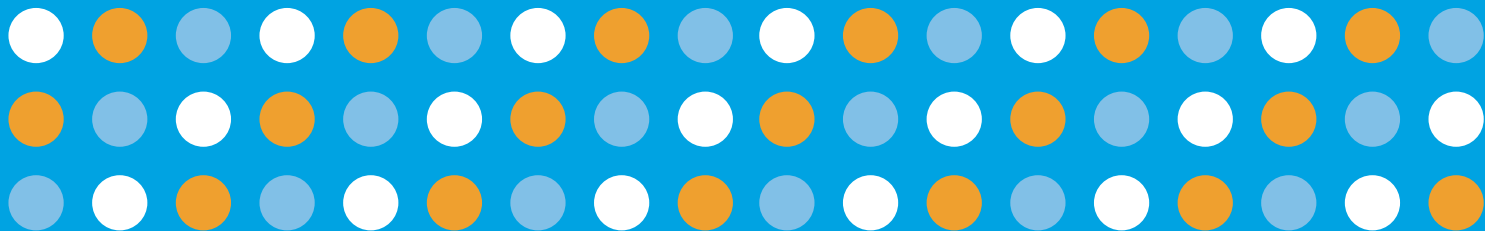




Ростелеком

# СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА



# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. Единый Личный кабинет (ЕЛК) .....</b>	<b>04</b>
1.1. Регистрация в Личном кабинете .....	04
1.2. Присоединение лицевых счетов .....	06
1.3. Просмотр баланса .....	07
1.4. Оплата за услуги через ЕЛК .....	08
1.5. Управление услугами .....	10
<b>2. Услуги Ростелеком .....</b>	<b>11</b>
2.1. Антивирус (Родительский контроль) .....	11
2.2. Скорая компьютерная помощь (СКП) .....	12
2.3. Интерактивное телевидение (ИТВ) .....	14
2.3. 1. Управление просмотром .....	15
2.3. 1.1. Подключение услуги .....	15
2.3. 1.2. Способы управления просмотром .....	18
2.3. 1.3. Функция «Пауза» .....	20
2.3. 1.4. Функция «Перемотка» .....	21
2.3. 1.5. Функция «Просмотр с начала» .....	22
2.3. 1.6. Функция «Запись» .....	25
2.3. 1.7. Функция «Архив передач» за 72 часа .....	31
2.3. 2. Дополнительные сервисы .....	35
2.3. 2.1. Видеопрокат .....	35
2.3. 2.2. Караоке .....	36
2.3. 2.3. Родительский контроль .....	36
2.3. 2.4. Мультискрин — ТВ на всех экранах! .....	37
2.3. 3. Управление услугой .....	37
2.3. 3.1. Мультирум .....	37
2.3. 3.2. ТВ-Онлайн на itv.rt.ru .....	39

2.3.	4.	Основные Пакеты ТВ-каналов .....	40
2.3.	5.	Дополнительные пакеты телеканалов .....	42
2.3.	6.	Подписки на видео .....	44
2.4.		Интерактивное телевидение 2.0 .....	46

## 3. Техническая поддержка ..... 47

3.1.		Особенности Работы Wi-Fi .....	47
3.2.		От чего зависит скорость выхода в Интернет при подключении по Wi-Fi? .....	49
3.3.		Как измерить скорость выхода в Интернет? .....	49
3.4.		Расширение зоны покрытия Wi-Fi сети .....	51
3.5.		Схемы подключения .....	54
3.5.	1.	xDSL .....	54
3.5.	2.	ME-FTTB .....	55
3.5.	3.	GPON .....	57
3.6.		Что делать если услуги перестали работать? .....	58
3.6.	1.	Не работают все услуги .....	58
3.6.	2.	Не работает Интернет .....	59
3.6.	3.	Не работает ТВ .....	59
3.6.	4.	Не работает телефон .....	59

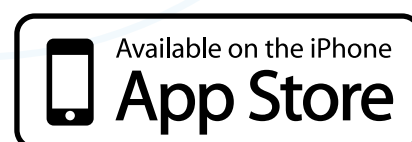
## 4. Общая информация ..... 60

4.1.		Добровольная блокировка .....	60
4.2.		Переезд (Сертификат переезд) .....	61
4.3.		Переоформление услуг .....	62
4.4.		Адреса офисов .....	66

# 1. ЕДИНЬЙ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ (ЕЛК)

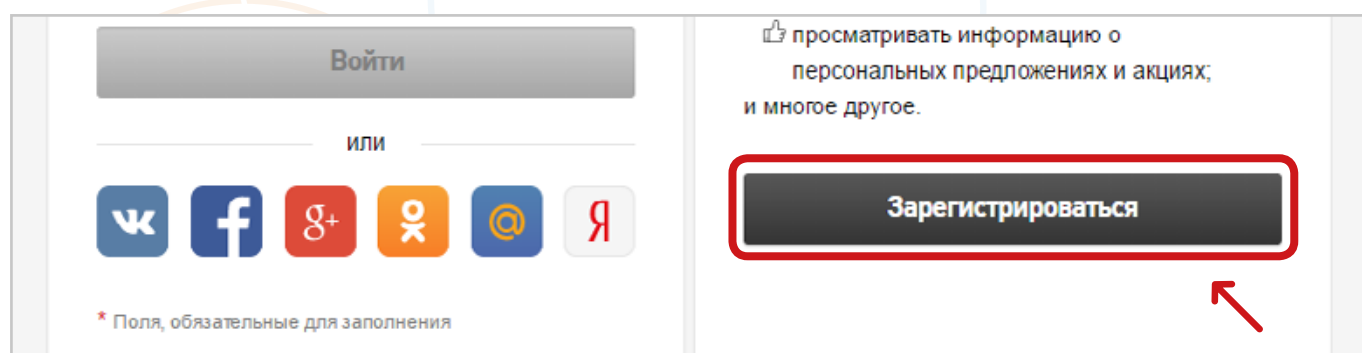
**Единый Личный Кабинет (ЕЛК)** — объединяет все услуги Ростелеком, дает возможность управлять каждой из них, используя доступ в Интернет (даже если Интернет от другого провайдера услуг). Получить консультацию, информацию о тарифах и услугах, сменить тарифный план, решить техническую проблему или осуществить платеж можно, не затрачивая время на звонок в Контактный центр и без личного визита в офис. Для вашего удобства мы разместили в самом ЕЛК подробную [видео инструкцию](#) по привязке услуг.

*Установив мобильную версию Личного Кабинета для iOS или Android, Вы сможете в любое время контролировать и управлять своими услугами самостоятельно. Электронный счет приходит раньше бумажного, что, несомненно, позволит Вам вовремя оплатить услуги связи, а также избежать длительного ожидания в очереди.*



## 1.1. Регистрация в Личном Кабинете

Для Регистрации необходимо перейти по ссылке «Зарегистрироваться» со страницы авторизации.



Далее необходимо заполнить поля:

- **Электронная почта или номер мобильного телефона** — будет использоваться для подтверждения регистрации, входа, восстановления пароля (Нельзя зарегистрировать учетную запись с уже существующим электронным адресом/ номером мобильного телефона).
- **Пароль** — должен содержать не менее 9 символов, включающих в себя: латинские буквы нижнего (a..z) или верхнего (A..Z) регистров, цифры (0..9) (При нажатии на иконку скрытия/открытия пароля («глаз») и удерживании ее введенное значение пароля отобразится в незашифрованном виде).
- **Место жительства** — необходимо выбрать Камчатский край из списка. *Все поля являются обязательными для заполнения.*

**Регистрация**

Электронная почта \* [Мобильный телефон](#)

Пароль \*

Место жительства \*

Отменить

Продолжить

Нажимая кнопку «Продолжить», Вы принимаете условия [пользовательского соглашения](#)

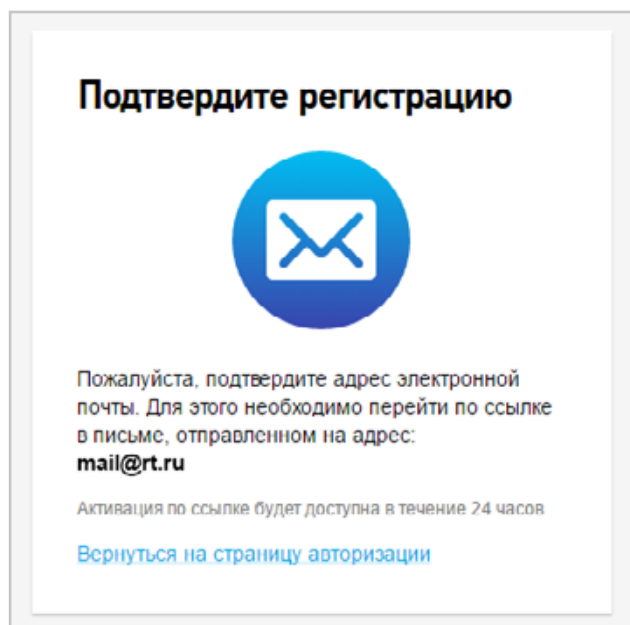
\* Поля, обязательные для заполнения

После заполнения полей необходимо нажать на кнопку **«Продолжить»**.

Нажимая данную кнопку *пользователь принимает условия пользовательского соглашения*, уведомление об этом расположено в правом нижнем углу.

При нажатии на ссылку **«пользовательского соглашения»** откроется окно с текстом пользовательского соглашения.

После заполнения полей, необходимо подтвердить регистрацию с помощью адреса электронной почты или номера мобильного телефона.

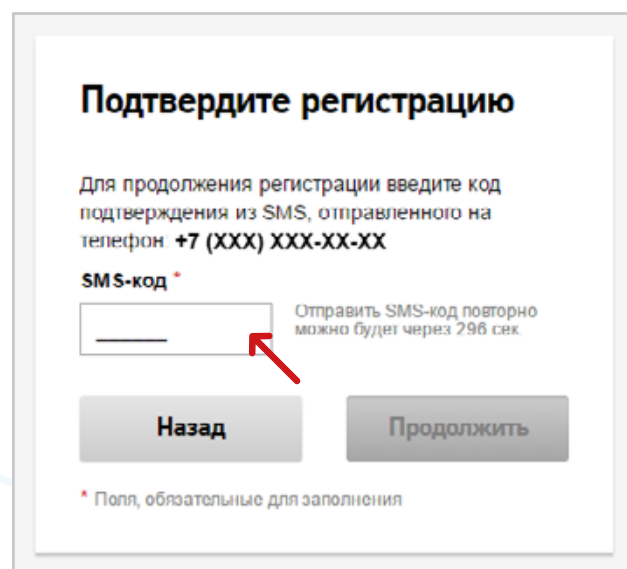


В случае если в качестве логина указан адрес электронной почты, **ЕЛК** отправляет письмо, содержащее ссылку для подтверждения учетной записи.

Ссылка активна для подтверждения в течение 24-х часов с момента регистрации.

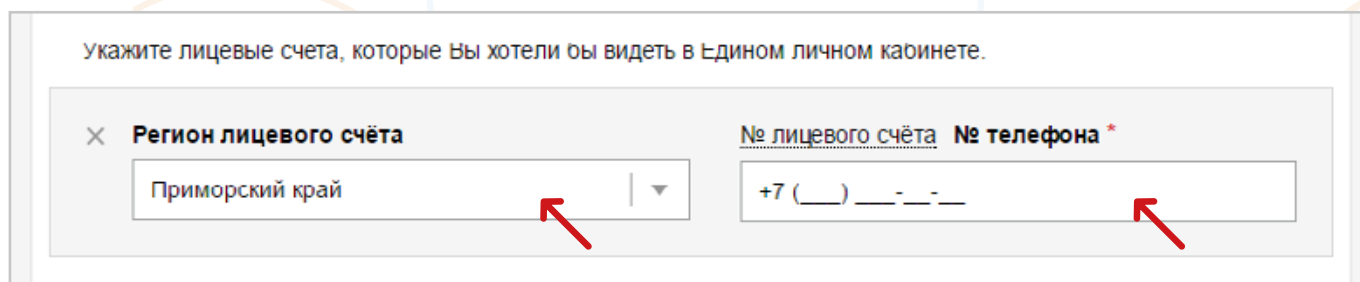
В случае если в качестве логина указан номер мобильного телефона **ЕЛК** отправляет SMS, содержащее код для подтверждения учетной записи.

Срок действия кода подтверждения по SMS — 5 минут.



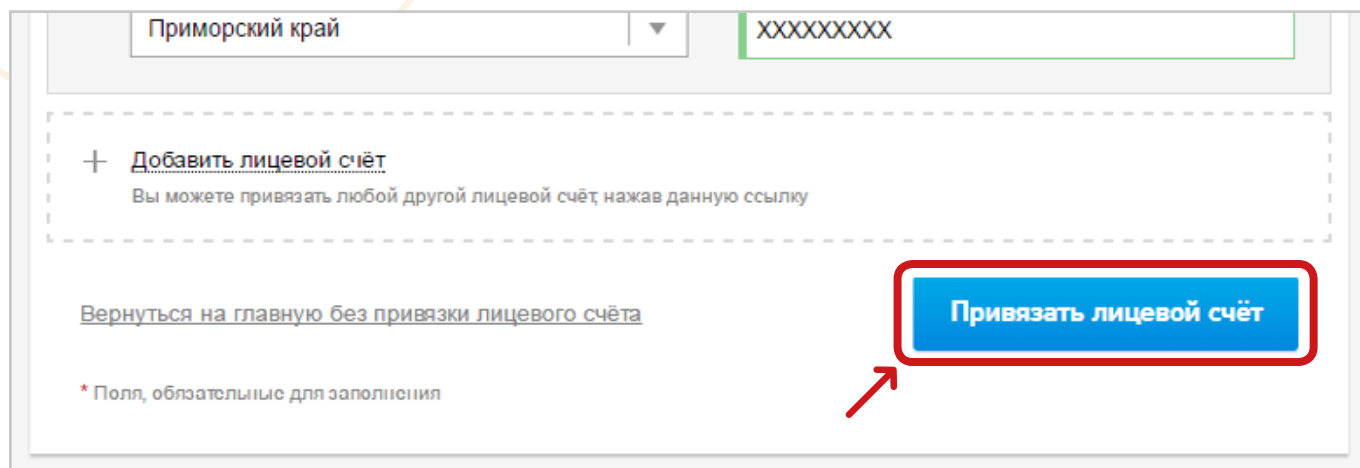
## 1.2. Присоединение лицевых счетов

После регистрации открывается страница для присоединения лицевых счетов к **Единому Личному Кабинету**.



Для привязки лицевого счета необходимо выбрать регион лицевого счета и ввести № лицевого счета / № телефона / Логин услуги.

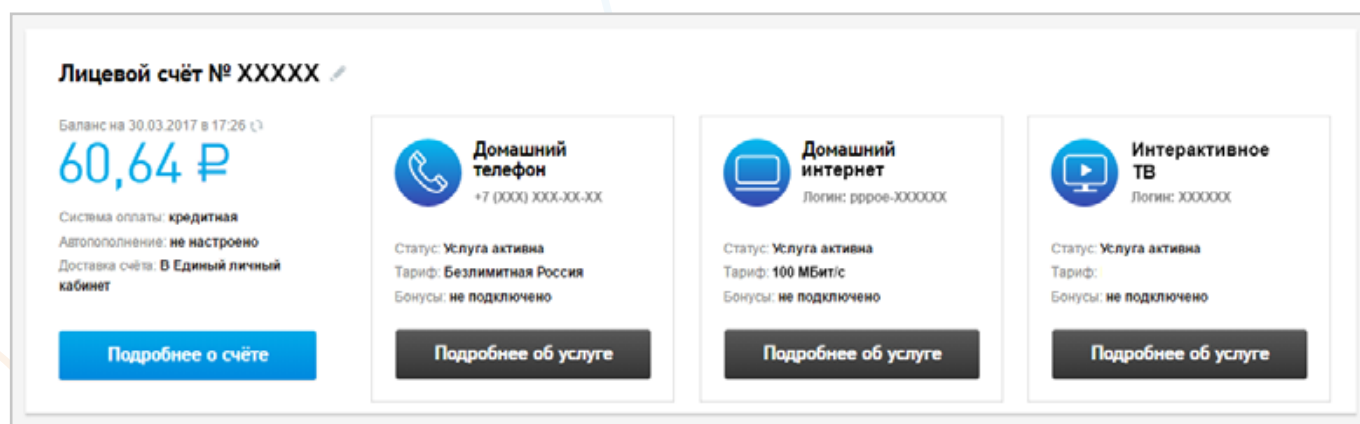
**ВНИМАНИЕ:** При вводе логина услуги, происходит привязка всего лицевого счета и всех находящихся на нем услуг.



После заполнения полей для присоединения лицевого счета становится активной кнопка «Завершить регистрацию».

## 1.3. Просмотр баланса

На главной странице **Личного кабинета**, при привязке лицевого счета, отображается баланс лицевого счета.



При нажатии на кнопку «**Подробнее о счете**» отобразится более детальная информация по начислениям и оплате.

ПАО "Ростелеком" (Домашний телефон, Т...    ООО "Фарпост"    Все субсчета

### Движение средств по субсчёту за март 2017

февраль    март

**Баланс на начало периода** на 01.03.2017    -590,00 ₽

**Начислено** ▲  
 Начисления за указанный период отсутствуют

**Оплачено** ▲  
 Платеж от 16.03.2017 12:33 № 14082046128 (ЕСПП)    +590,00 ₽

**Текущий баланс** на 30.03.2017 в 18:00:33    0,00 ₽

[История начислений и оплат](#)


Внимание: суммы начислений за текущий месяц могут быть скорректированы с учетом акционных скидок и начислений за услуги, расчет по которым проводится при закрытии расчетного периода (с 1 по 4 число следующего месяца). Итоговые суммы начислений будут доступны после закрытия расчетного периода.

#### Пополнение субсчёта

Рекомендуемый платёж  
 590,00₽

Сумма пополнения  
 ₽

Автопополнение: **не настроено**  
[Настроить](#)



С этой формы так же можно произвести оплату — сервис «Пополнение субсчёта» справа.

Ниже на этой форме расположены счета за услуги.

### Выставленные счета на оплату

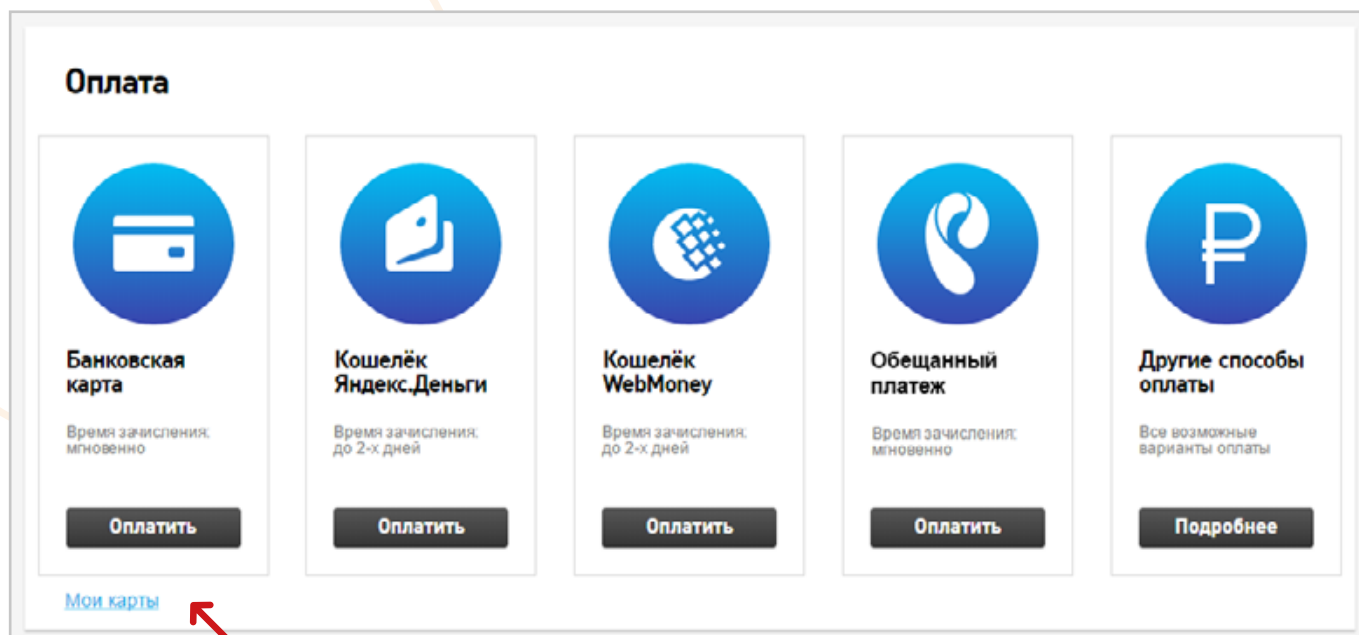
Месяц	Номер и дата документа	Поставщик услуг	Сумма к оплате	Срок оплаты
февраль 2017	<a href="#">Счёт №725010083804</a> от 01.03.2017	ПАО "Ростелеком" (Домашний телефон, Телевидение, Интернет)	590,00 ₽	<a href="#">Оплатить</a> до 21.03.2017
Январь 2017	<a href="#">Счёт №725010083804</a> от 01.02.2017	ПАО "Ростелеком" (Домашний телефон, Телевидение, Интернет)	590,00 ₽	21.02.2017
Декабрь 2016	<a href="#">Счёт №725010083804</a> от 01.01.2017	ПАО "Ростелеком" (Домашний телефон, Телевидение, Интернет)	590,00 ₽	21.01.2017
Ноябрь 2016	<a href="#">Счёт №725010083804</a> от 01.12.2016	ПАО "Ростелеком" (Домашний телефон, Телевидение, Интернет)	590,00 ₽	21.12.2016

[Перейти к списку всех счетов](#)

## 1.4. Оплата за услуги через ЕЛК

Блок «Оплата» — внизу, после всех лицевых счетов. Либо через кнопку «Подробнее о счете» — окно «Пополнение субсчета».



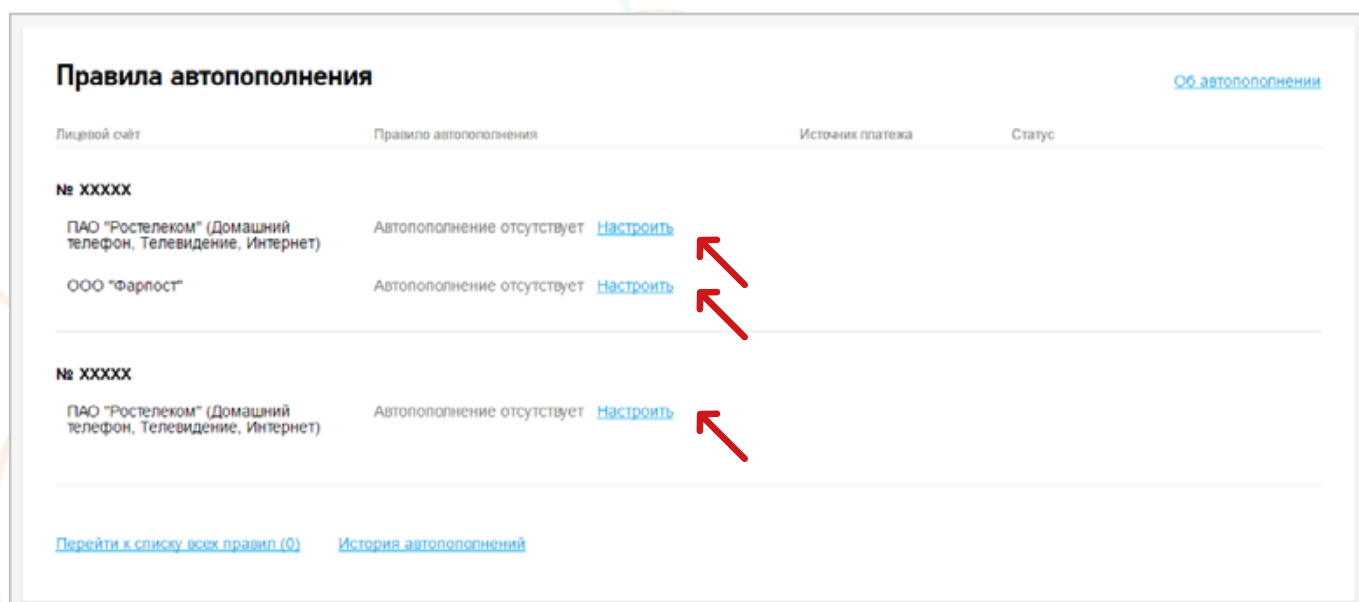


В блоке **«Оплата»** отображаются доступные способы оплаты. А также ссылка **«Мои карты»** (можно привязать не более 3 банковских карт).

Через сервис **«Обещанный платеж»** можно пополнить баланс, на сумму равную сумме задолженности, на 5 дней.

Через сервис **«Другие способы оплаты»** можно просмотреть все возможные варианты оплаты.

Также возможно настроить автопополнение счета с банковской карты. Под блоком **«Оплата»** можно настроить автоплатеж для каждого лицевого счета отдельно через кнопку **«Настроить»**.



Далее необходимо выбрать правило, при котором будет пополняться счет, ввести условия пополнения, выбрать карту и настроить уведомления.

Выбор лицевого счета    2. Выбор правила    3. Ввод условий правила    4. Выбор карты    5. Настройка уведомлений    6. Результат операции

**Пополнение по достижению минимального остатка**

Автоматическое пополнение счёта до заданной Вами суммы каждый раз при достижении указанной минимальной суммы на счёте.

**Создать правило**

**Погашение задолженности на начало месяца**

Автоматическое погашение задолженности на начало месяца. Сумма пополнения будет соответствовать результатам последнего расчета.

Рекомендуется для выбранного типа лицевого счёта

**Создать правило**

**Ежемесячное пополнение счёта в указанный день**

Автоматическое пополнение счёта до заданной Вами суммы в определённый день месяца с учетом текущей задолженности. В качестве суммы, до которой лицевой счёт должен быть пополнен, рекомендуется выбирать планируемую сумму всех постоянных ежемесячных платежей.

**Создать правило**

## 1.5. Управление услугами

В Едином Личном Кабинете доступно:

### 1. Услуга Домашний Телефон:

- просмотр статистики соединений,
- смена тарифного плана (кнопка **«Сменить тарифный план»**, отобразится название текущего тарифного плана и таблица со списком тарифных планов, доступных для перехода и абонентская плата. После нажатия кнопки **«Продолжить»** открывается страница, на которой отображается информация о новом тарифном плане. Подтвердить смену тарифного плана необходимо, нажав на кнопку **«Отправить заявку»**),
- получение детализации вызовов за нужный период,
- подключение и отключение дополнительных услуг.

### 2. Услуга Домашний Интернет:

- смена тарифного плана (кнопка **«Сменить тарифный план»**, отобразится название текущего тарифного плана и таблица со списком тарифных планов, доступных для перехода и абонентская плата. Есть возможность сменить тарифный план с определенной датой. После нажатия кнопки **«Продолжить»** открывается страница, на которой отображается информация о новом тарифном плане. Подтверждение смены тарифного плана осуществляется по нажатию на кнопку **«Отправить заявку»**),
- просмотр детализации трафика,

- подключение дополнительных услуг,
- подключение Антивируса,
- изменение пароля доступа к услуге Интернет (необходимо будет указать текущий пароль).

### 3. Услуга Интерактивное ТВ:

- подключение основных пакетов телеканалов (кнопка **«Отправить заявку»**, отображается названия текущего пакета телеканалов и таблица со списком пакетов телеканалов, доступных для перехода, и абонентская плата. Подтвердить смену тарифного плана необходимо, нажав на кнопку **«Отправить заявку»**),
- подключение и отключение дополнительных пакетов телеканалов,
- просмотр истории покупок и подписок на сайте [itv.rt.ru](http://itv.rt.ru).

## 2. УСЛУГИ РОСТЕЛЕКОМ

### 2.1. Антивирус (Родительский контроль) или для подключения



Как подключить:

1. Активируйте услугу на [портале](#).
2. Активируйте услугу в Личном кабинете [lk.rt.ru](http://lk.rt.ru).

Услугу «**Safe Kids**» заключается в ограничении доступа к определенному роду сайтам и иным страницам в сети Интернет, содержание которых запрещено к показу несовершеннолетним и которое может негативно повлиять на физиологическое и психическое развитие ребенка.

### **Родительский контроль — это:**

- Гибкая настройка доступа по тематикам сайта.
- Ограничение доступа на устройства ребенка по времени.
- Контроль местонахождения ребенка.
- Работа на мобильных и стационарных устройствах в любой сети.
- СМС информирование о действиях вашего ребенка.
- Советы психолога по поведению детей в сети интернет.
- Вы можете заблокировать нежелательные для просмотра детьми телепередачи и каналы.

## **2.2. Скорая компьютерная помощь (СКП)**



СКОРАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ ПОМОЩЬ

**УВЕРЕН, ЧТО ВСЁ ЗАРАБОТАЕТ!**

- Решение любых компьютерных проблем
- Выезд мастера на дом
- Профессиональные консультанты

**Ростелеком**

Экономьте время — доверьте заботу о вашем компьютере профессионалам.

Звоните нам, если:

- Не работает компьютер.
- Нужно установить программы.
- Обнаружен вирус.

Воспользуйтесь новой услугой и получите комплексную техническую поддержку: от укладки кабеля до установки операционной системы.

**8 800 100 0 800**

Круглосуточно.  
Звонок бесплатный.

## Диагностика ПК



Проверка работоспособности аппаратной и программной частей компьютера, выявление причин медленной работы и причин сбоев компьютера.

## Настройка сети



Настройка домашней локальной сети, подключенной к коммутатору или маршрутизатору, настройка общей папки

## Восстановление операционной системы



Переустановка или восстановление операционной системы компьютера, обновление операционной системы, установка необходимых обновлений

## Удаление вирусов и Аудит безопасности



Чистка ПК от нежелательного и вредоносного ПО. Проверка и удаление вирусов и вредоносных программ на компьютере, выполнение рекомендаций по защите компьютера и данных клиента при работе в сети Интернет.

## Установка «Мультимедиапакета»



Видеокодеки, видео/аудио проигрывать, программа для просмотра изображений.

## Сборка ПК из комплектующих клиента



Сборка компьютера под индивидуальные потребности клиента по его заказу, установка дополнительного оборудования.

## Подключение периферийных устройств



Принтеры, сканеры, МФУ, мультимедийных и игровых устройств.

## Монтажные работы



Любые работы по прокладке кабелей, в том числе скрытой эстетической прокладке по квартире клиента, восстановление поврежденных кабелей.

## Установка стандартного ПО и «Microsoft Office»



MS Word, MS Excel, MS Power Point и пр.

## 2.3. Интерактивное телевидение (ИТВ)

ИНТЕРАКТИВНОЕ  
ТВ

### ЧТО НОВОГО В МИРЕ ТВ?

Премьеры фильмов, запуск  
новых каналов, конкурсы  
и другие развлечения



**Интерактивное ТВ** — это новейший формат телевидения. Просмотр телепередач и фильмов станет еще более удобным и увлекательным, а Ваш телеэкран превратится в настоящий центр развлечений для всей семьи.

- Смотрите сотни каналов в цифровом качестве.
- Записывайте любимые передачи.
- Берите фильмы напрокат, не вставая с дивана.
- Пойте караоке у себя дома.
- Смотрите телепрограммы на своем компьютере или планшете.

## Как работает Интерактивное ТВ?



Для работы Интерактивного ТВ необходимы только ТВ-приставка и подключение к Интернету. Приставка соединяется с Вашим ТВ с помощью HDMI или S-video кабеля.

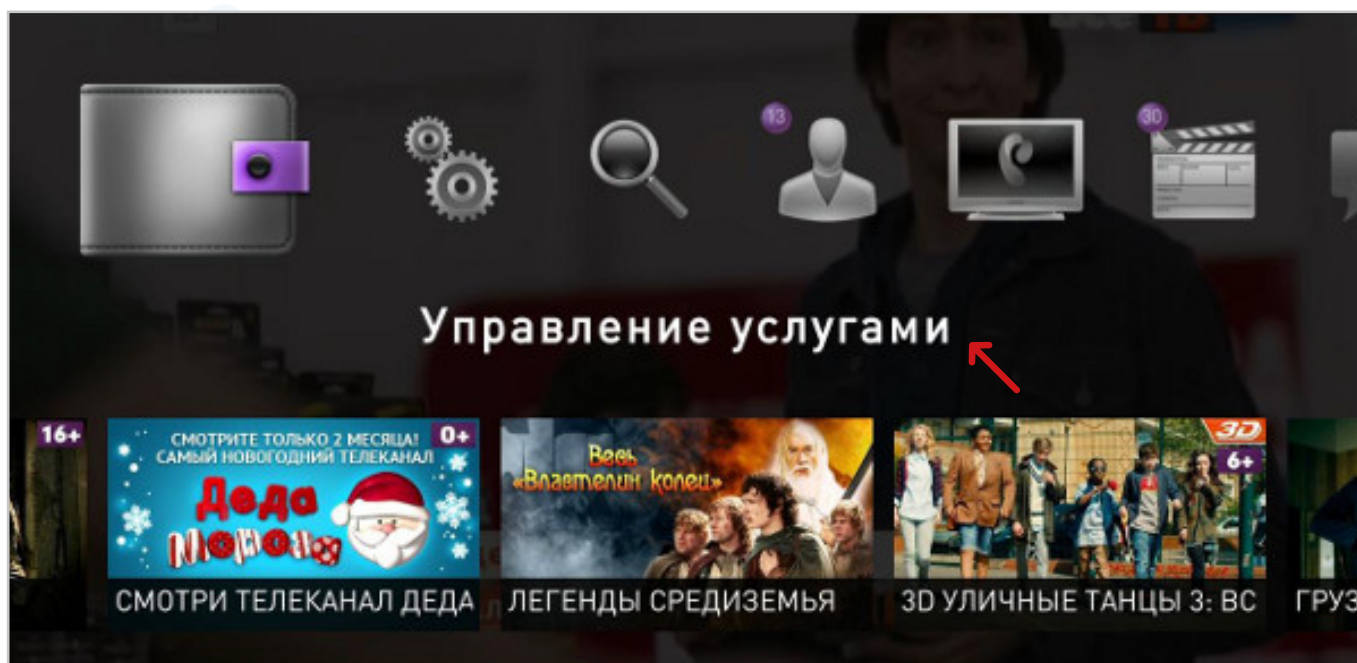
Управление Интерактивным ТВ производится с помощью пульта дистанционного управления.

## 2.3.1 Управление просмотром

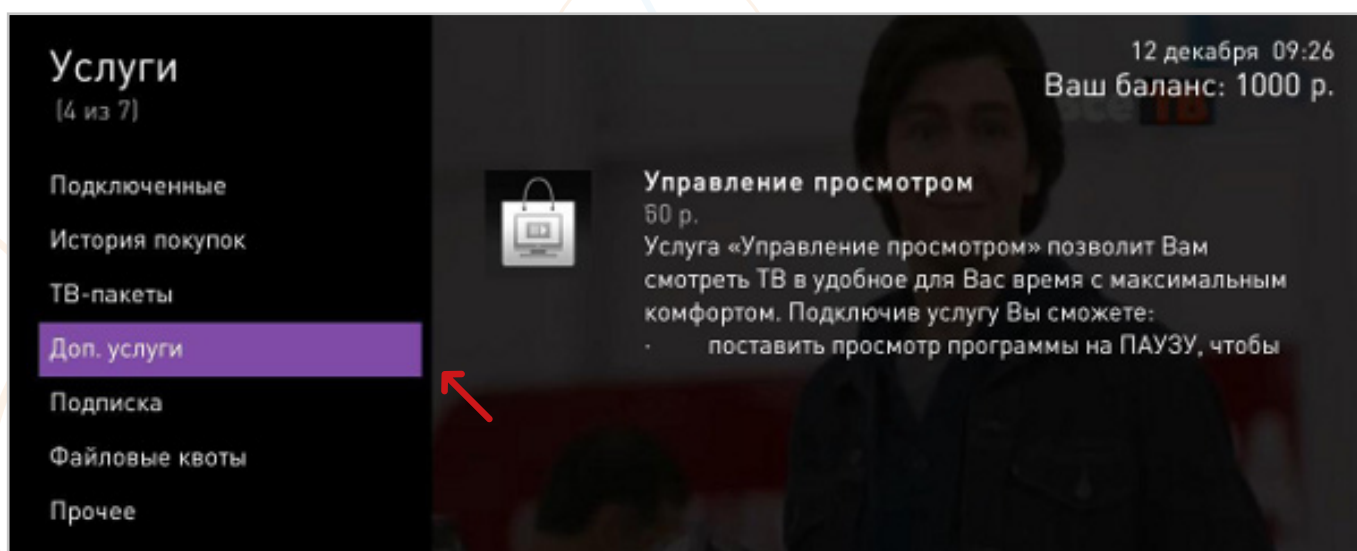
(пауза, перемотка, просмотр с начала, запись, архив передач 72 часа, дисковое пространство)

### 2.3.1.1 Подключение услуги

Зайдите в «**Меню**» Вашей ТВ-приставки и выберите пункт «**Управление услугами**».




Затем в списке выберите раздел «**Дополнительные услуги**». Перейдите в список услуг, нажав на пульте кнопку «**ВПРАВО**», выберите раздел «**Управление просмотром**» и нажмите кнопку «**ОК**».



**ДОП. УСЛУГИ** 12 декабря 09:26  
Ваш баланс: 1000 р.

1 ИЗ 1



**Управление просмотром**  
60 р.

Услуга «Управление просмотром» позволит Вам смотреть ТВ в удобное для Вас время с максимальным комфортом. Подключив услугу Вы сможете:

- поставить просмотр программы на ПАУЗУ, чтобы продолжить его с момента остановки;
- ПЕРЕМАТЫВАТЬ назад и вперед (до совпадения с моментом трансляции) передачу,

Нажмите кнопку «Подключить».

**Управление просмотром** Ваш баланс: 1000 р.

Услуга «Управление просмотром» позволит Вам смотреть ТВ в удобное для Вас время с максимальным комфортом. Подключив услугу Вы сможете:

- поставить просмотр программы на ПАУЗУ, чтобы продолжить его с момента остановки;
- ПЕРЕМАТЫВАТЬ назад и вперед (до совпадения с моментом трансляции) передачу, если хотите посмотреть повторно;
- ЗАПИСЫВАТЬ Ваши любимые передачи, фильмы и сериалы;
- ПРОСМОТРЕТЬ С НАЧАЛА передачу уже идущую в эфире;
- Вы можете просмотреть любую передачу в течение 72 часов после того, как она прошла в эфире воспользовавшись АРХИВОМ ПЕРЕДАЧ.

Подключить (60 рублей в месяц)

Подтвердите своё намерение подключить услугу.

- ПЕРЕМАТЫВАТЬ назад и вперед (до совпадения с моментом трансляции) передачу, если хотите посмотреть повторно;
- ЗАПИСЫВАТЬ Ваши любимые передачи, фильмы и сериалы;
- ПРОСМОТРЕТЬ С НАЧАЛА передачу уже идущую в эфире;
- Вы можете просмотреть любую передачу в течение 72 часов после того, как она прошла в эфире воспользовавшись АРХИВОМ ПЕРЕДАЧ.

Согласен

Не согласен

Подключить (60 рублей в месяц)



Услуга «Управление просмотром» появится в разделе «Подключенные».

**ПОДКЛЮЧЕННЫЕ**  
4 ИЗ 6

12 декабря 09:27  
Ваш баланс: 1000 р.

**Подключено** **Viasat Премиум HD**  
Viasat HD Премиум - уникальный пакет телеканалов высокой четкости от компании Viasat. В состав пакета входят эксклюзивные кино-каналы TV 1000 Premium, TV 1000 Megahit, TV 1000 Comedy и познавательный Viasat

**Подключено** **Управление просмотром**  
Услуга «Управление просмотром» позволит Вам смотреть ТВ в удобное для Вас время с максимальным комфортом. Подключив услугу Вы сможете:  
- поставить просмотр программы на **ПАУЗУ**, чтобы

**Подключено** **Квота в размере 7 Гб**  
Подключите дополнительную файловую квоту, чтобы иметь возможность записывать еще больше передач и

**АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА:**  
1675 руб. в месяц

**60 руб.**

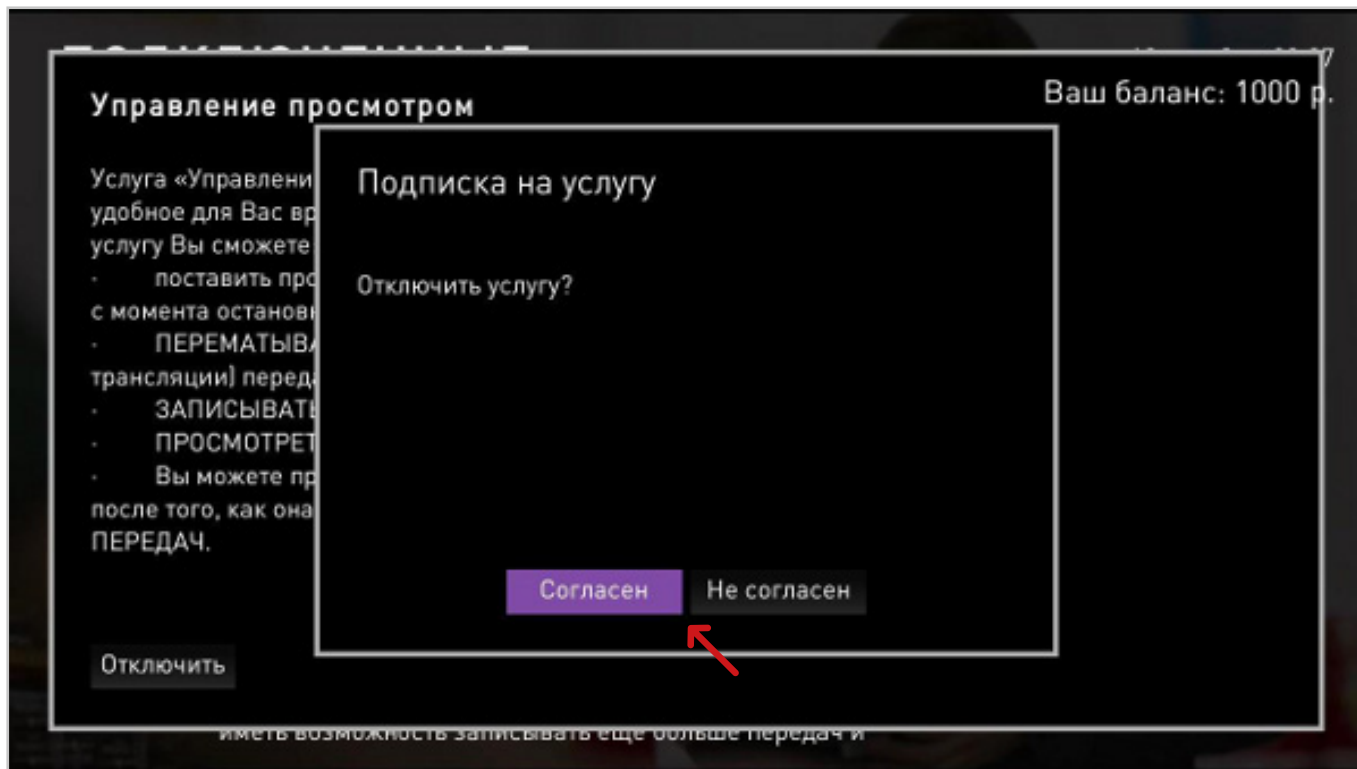
Для отключения услуги «Управление просмотром» действуйте аналогично описанному ранее сценарию.

**Управление просмотром** **Ваш баланс: 1000 р.**

Услуга «Управление просмотром» позволит Вам смотреть ТВ в удобное для Вас время с максимальным комфортом. Подключив услугу Вы сможете:

- поставить просмотр программы на **ПАУЗУ**, чтобы продолжить его с момента остановки;
- **ПЕРЕМАТЫВАТЬ** назад и вперед (до совпадения с моментом трансляции) передачу, если хотите посмотреть повторно;
- **ЗАПИСЫВАТЬ** Ваши любимые передачи, фильмы и сериалы;
- **ПРОСМОТРЕТЬ С НАЧАЛА** передачу уже идущую в эфире;
- Вы можете просмотреть любую передачу в течение **72 часов** после того, как она прошла в эфире воспользовавшись **АРХИВОМ ПЕРЕДАЧ**.

**Отключить**



### 2.3.1.2 Способы управления просмотром

С помощью пульта. Кнопки управления просмотром:

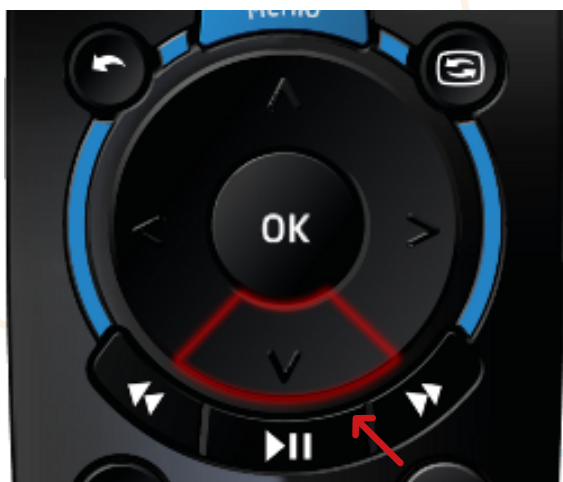


▶ || — Пауза/Воспроизведение

▶▶ — Перемотка вперед

◀◀ — Перемотка назад

С помощью меню.







В режиме просмотра передачи, нажмите кнопку «ВНИЗ».

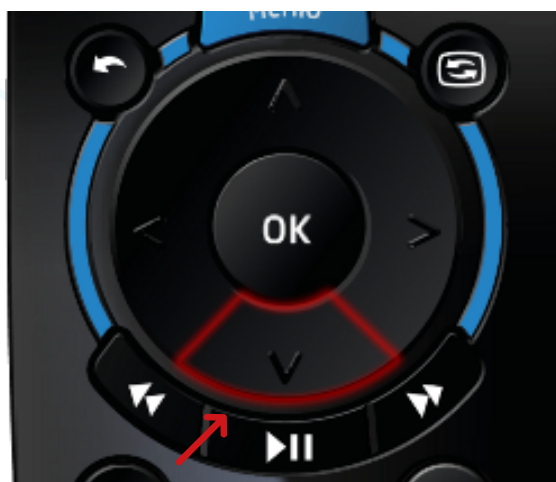
На экране появится панель управления просмотром, аналогичная видеоплееру для просмотра фильма.



Кнопки управления просмотром:

-  — Стоп
-  — Перемотка назад
-  — Пауза/Воспроизведение
-  — Перемотка вперед

Чтобы закрыть панель управления просмотром, нажмите кнопку «ВВЕРХ» или кнопку «BACK».



### 2.3.1.3 Функция «Пауза»

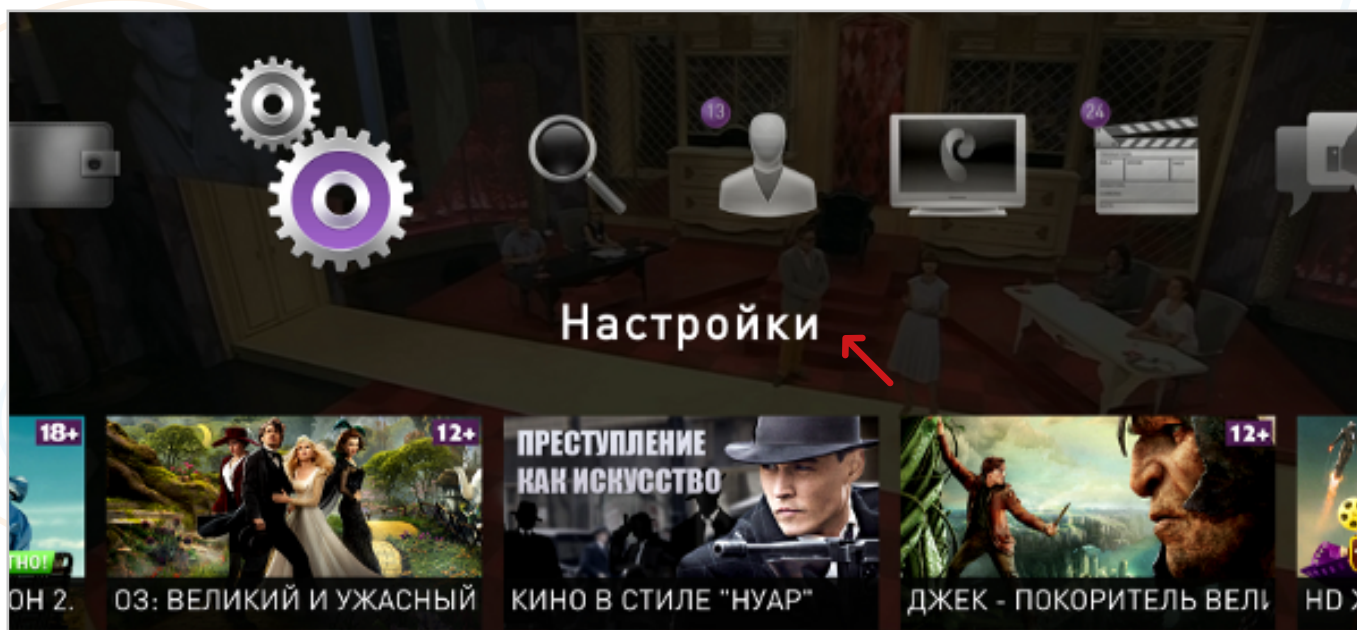
Если при просмотре передачи Вам необходимо переключиться на другой канал, но Вы не хотите пропустить интересный момент, поставьте на паузу эту передачу и смело переключайтесь на любые каналы.

При возвращении на канал, который Вы поставили на паузу, Вы сможете продолжить просмотр с того места, где пришлось прерваться.

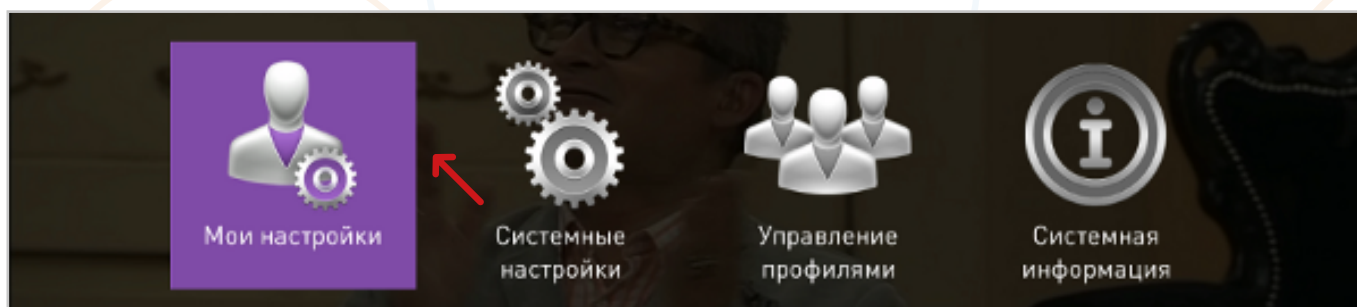
Максимальная длительность паузы — не более 3-х часов подряд. После этого пауза автоматически отключается и ТВ-приставка переключается на текущую трансляцию на данном канале.

### ПОДКЛЮЧЕНИЕ ФУНКЦИИ СОХРАНЕНИЯ ПОЗИЦИИ ПАУЗЫ

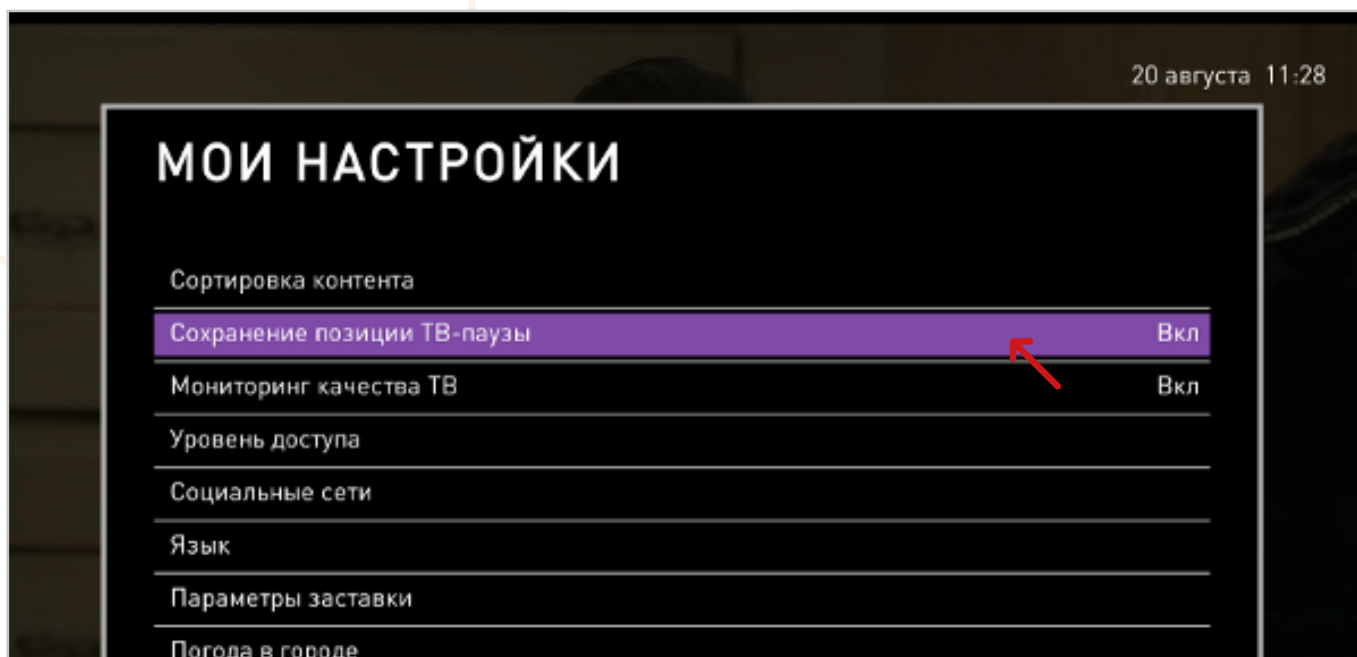
Зайдите в меню «Настройки».



Выберите «Мои настройки».



Проставьте **«Вкл»** у строки **«Сохранение позиции ТВ-паузы»**, нажав на пульте кнопку **«ОК»**.





#### 2.3.1.4 Функция «Перемотка»

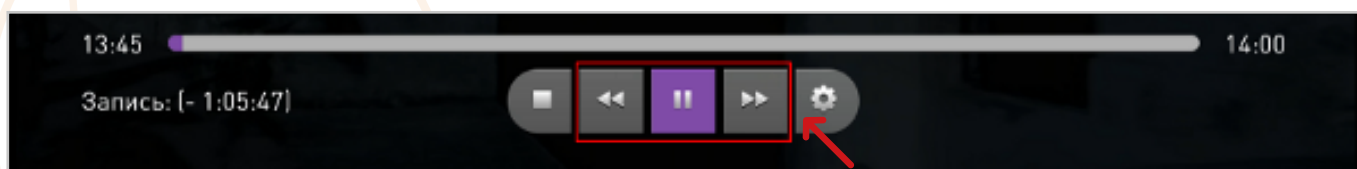
Перематывать записанную телепередачу можно несколькими способами.

**С помощью меню.** Нажмите стрелку **«ВНИЗ»** на пульте, чтобы открыть панель управления видеоплеером.

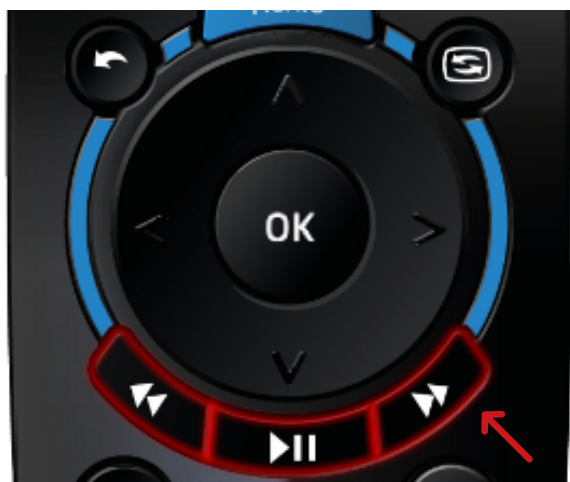


Нажмите кнопку **«Перемотка назад»**  или **«Перемотка вперед»**  один раз для перемотки на скорости 8x (в 8 раз быстрее нормальной скорости воспроизведения), два раза — 16x, три раза — 32x.

Чтобы остановить перемотку, нажмите кнопку **«Воспроизведение»**.



С помощью пульта.



Нажмите кнопку «ВПЕРЕД» ►► на пульте для перемотки вперед,

Кнопку «НАЗАД» ◀◀ — для перемотки назад.

### 2.3.1.5 Функция «Просмотр с начала»

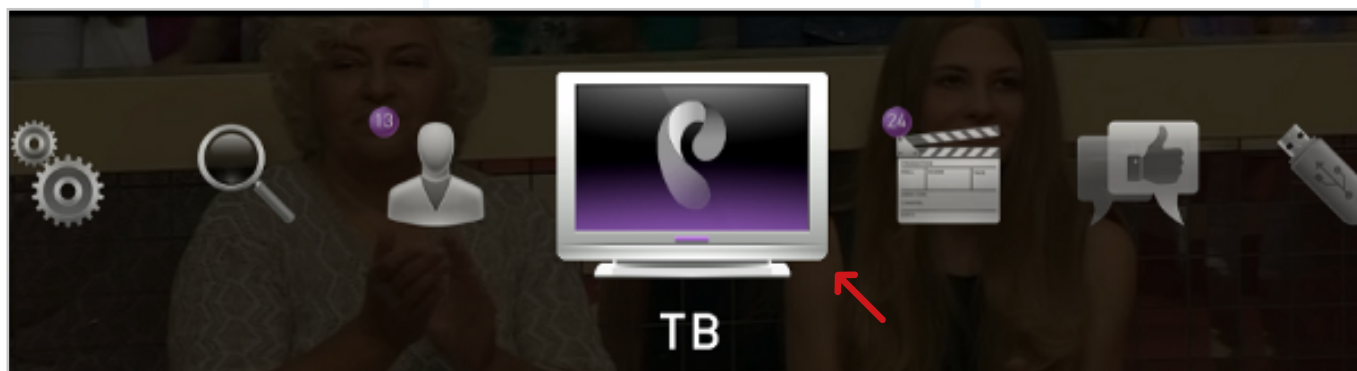
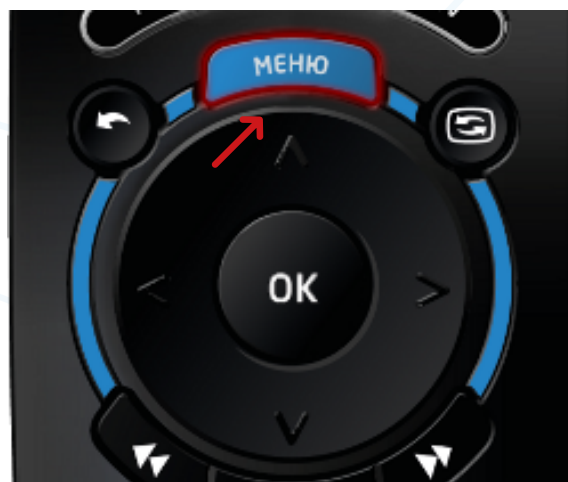
Идущую в текущий момент передачу или передачу, которая была в эфире менее чем 72 часа назад, Вы можете начать смотреть с самого начала, нажав «Смотреть с начала» из карточки передачи или в режиме просмотра.

#### ПРОСМОТР С НАЧАЛА ИЗ КАРТОЧКИ ПЕРЕДАЧИ

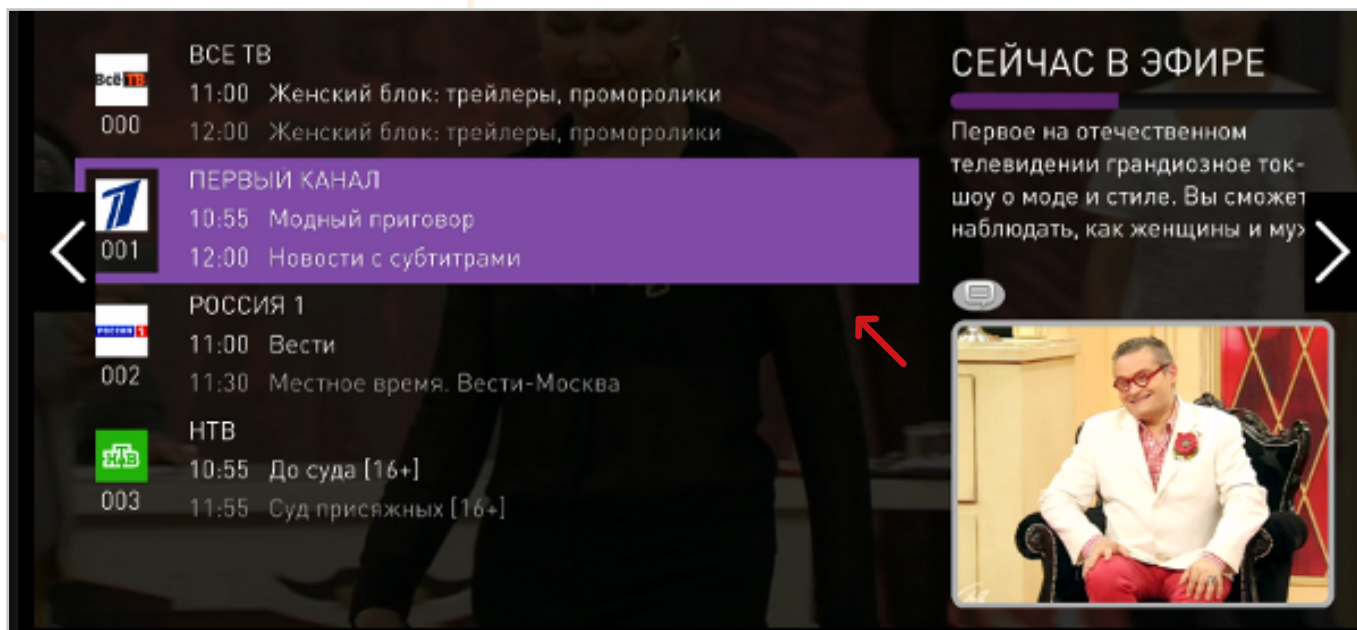
Подойдет в том случае, если передача уже закончилась.

Чтобы просмотреть передачу с начала зайдите в меню, нажав «МЕНЮ» на Вашем пульте дистанционного управления.

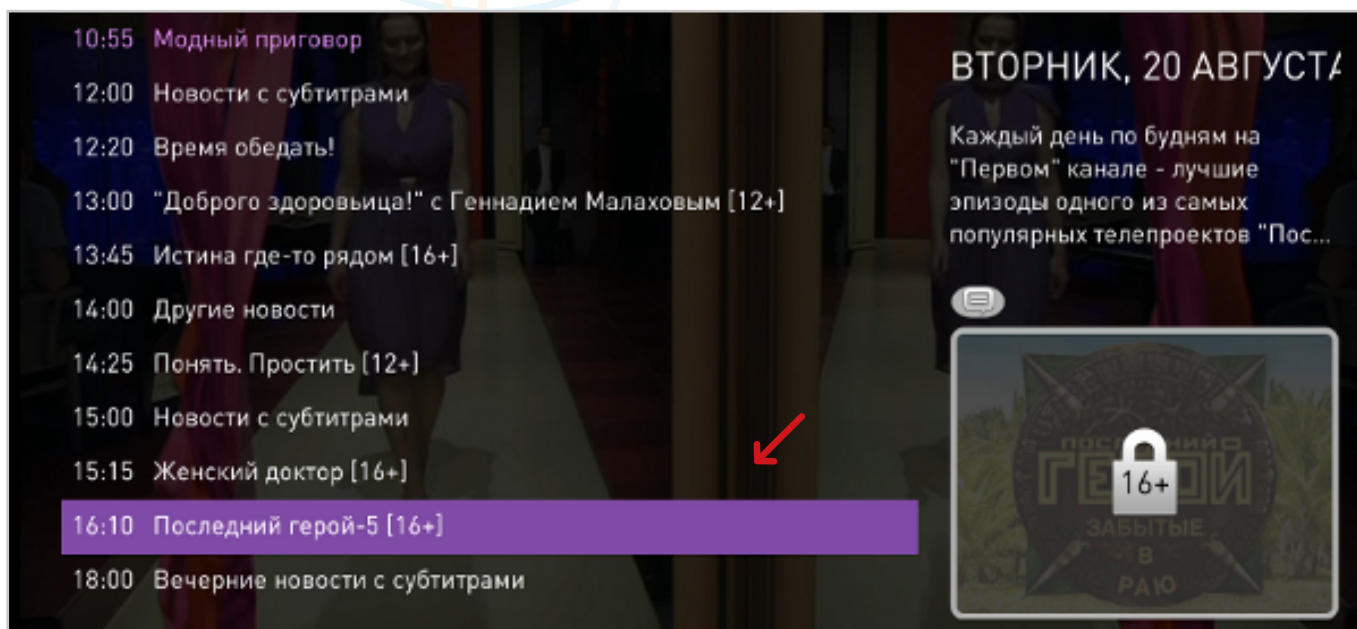
Выберите раздел «ТВ» и перейдите к Программе передач.



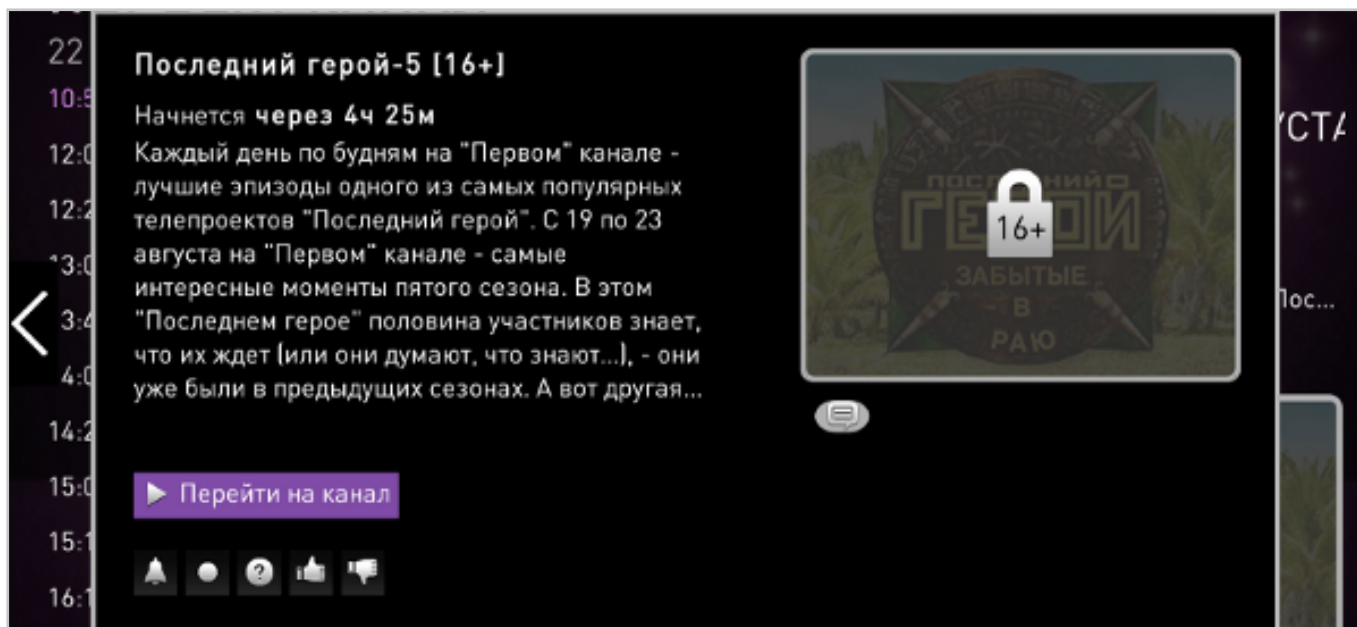
Кнопками «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» выберите интересующий Вас канал и на подходящем канале нажмите кнопку «ВПРАВО».



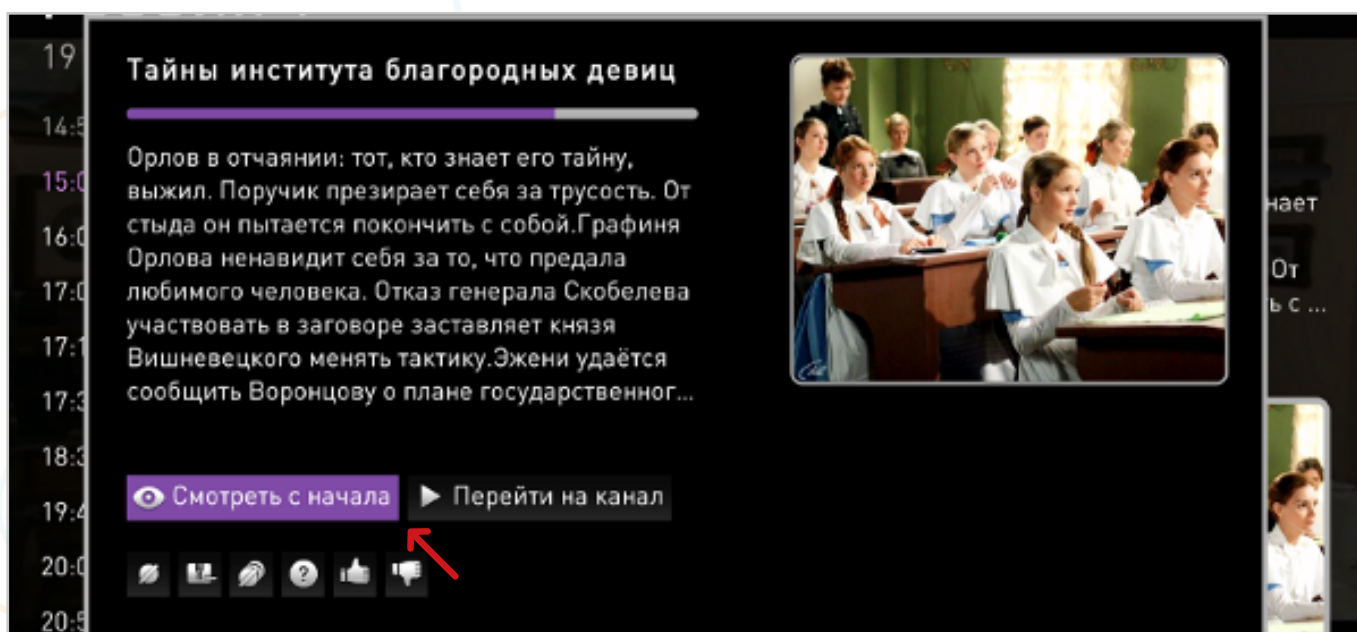
После нажатия кнопки «ВПРАВО» Вы увидите программы передач выбранного канала.



Кнопками «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» на пульте выберите интересующую Вас передачу нажмите кнопку «ОК».



Откроется карточка с описанием программы.

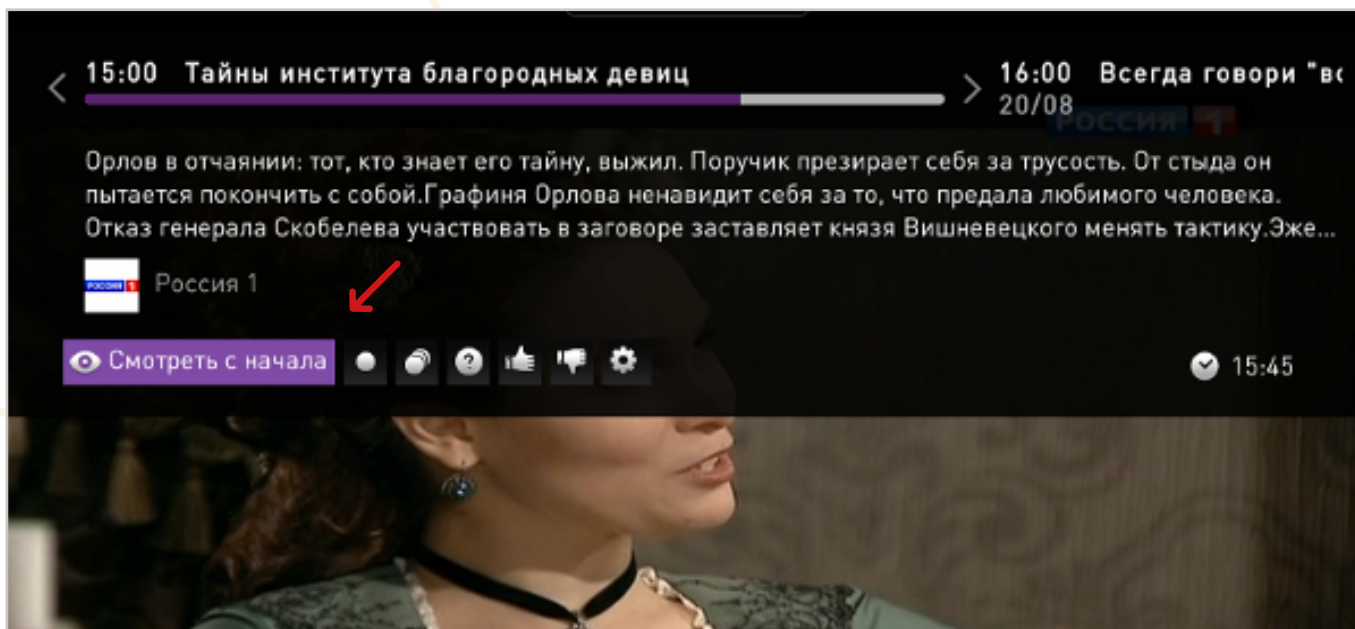


Для просмотра с начала передачи выберите и нажмите **«Смотреть с начала»**.

## ПРОСМОТР С НАЧАЛА В РЕЖИМЕ ПРОСМОТРА

Подойдет в том случае, если Вы пропустили начало передачи, и она еще идет в эфире. Просматривая передачу, нажмите кнопку **«ВВЕРХ»** на пульте, затем выберите **«Смотреть с начала»** и нажмите **«ОК»**.



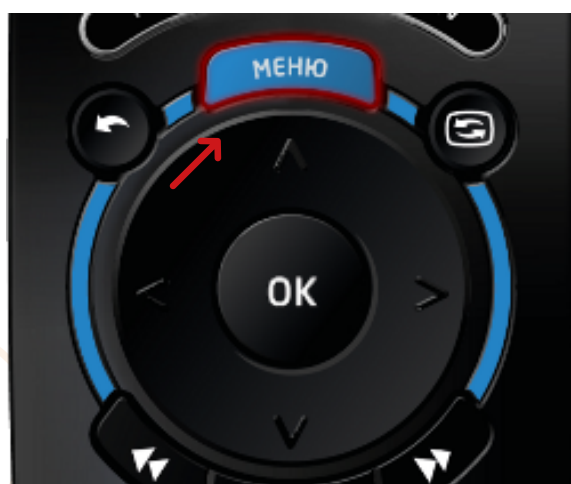


### 2.3.1.6 Функция «Запись»

Вы можете поставить на запись передачу, которая еще не началась.

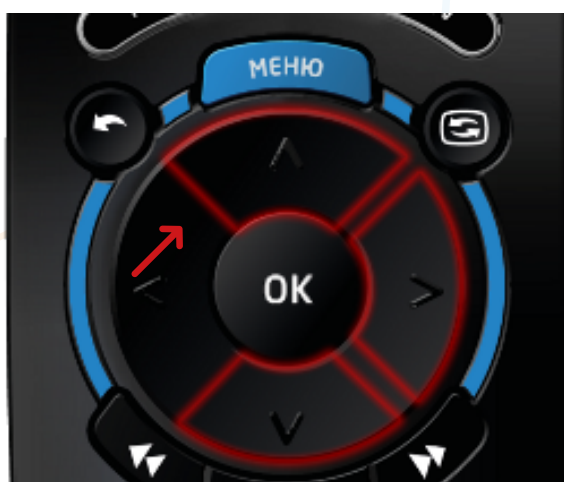
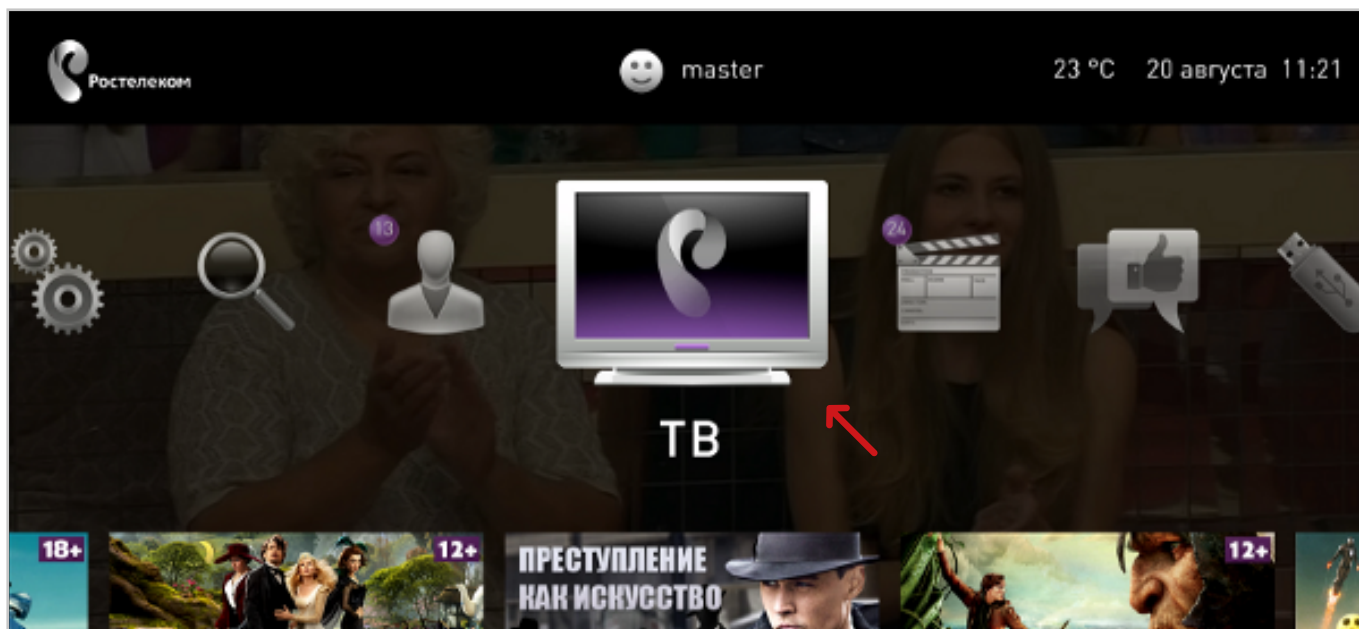
Всем абонентам доступно 7 ГБ памяти бесплатно для хранения записей и пользования услугой **«Управление просмотром»**. Если Вам необходим больший объем памяти, то Вы его можете докупить в разделе **«Меню»** > **«Управление услугами»** > **«Файловые квоты»**.

#### ЗАПИСЬ ЧЕРЕЗ ПРОГРАММУ ТЕЛЕПЕРЕДАЧ

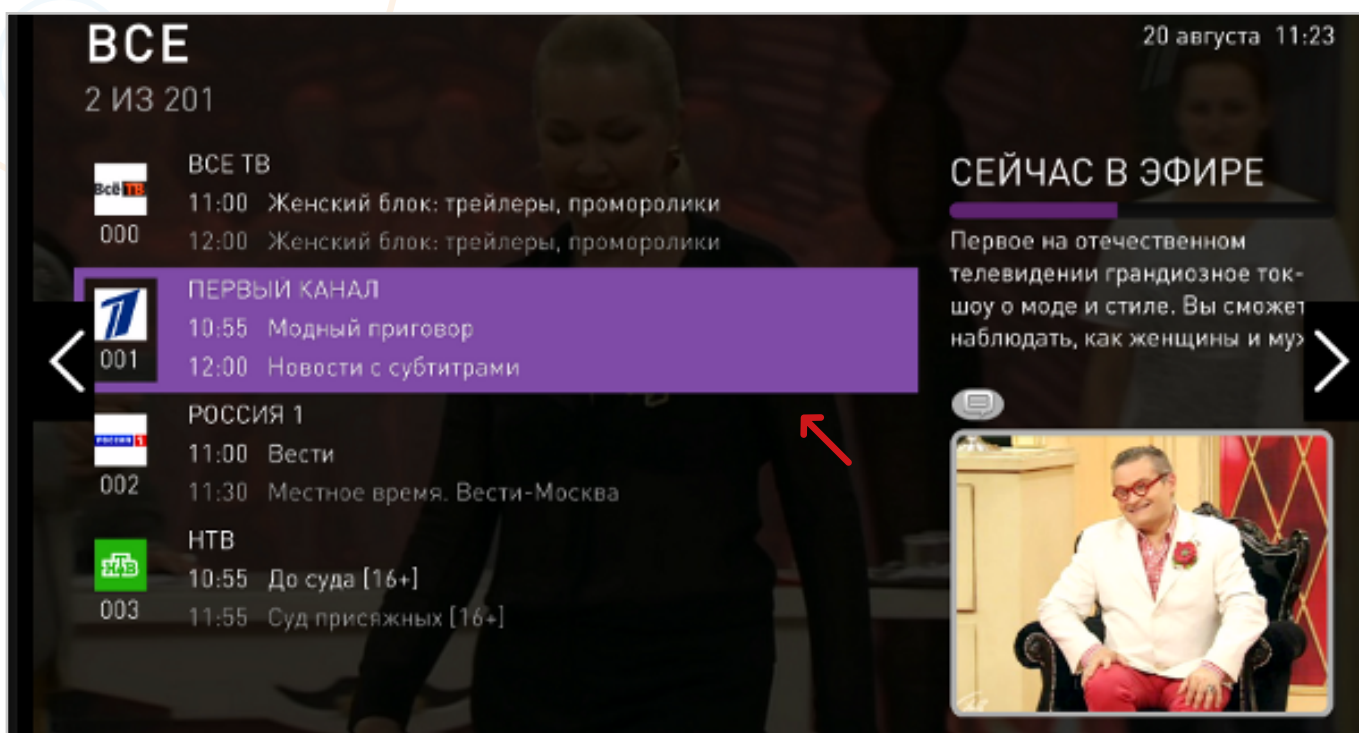


Чтобы поставить передачу на запись зайдите в **«МЕНЮ»**, нажав **«МЕНЮ»** на Вашем пульте дистанционного управления.

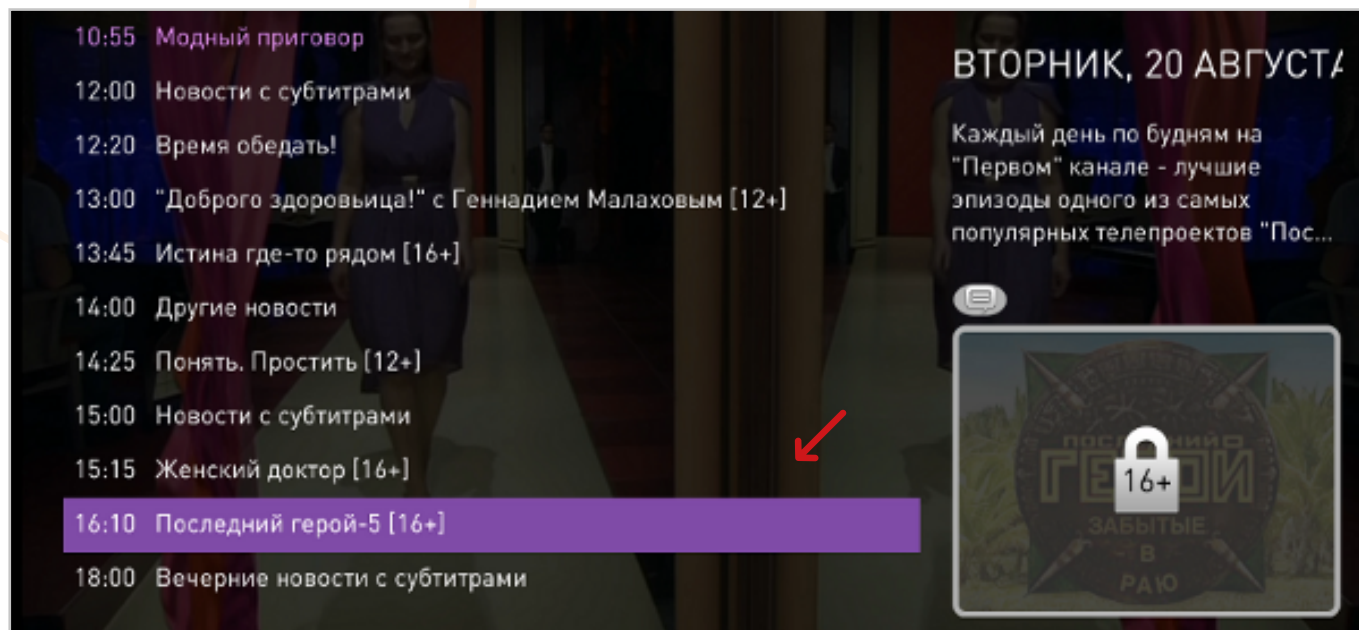
Выберите раздел **«ТВ»** и перейдите к Программе передач.



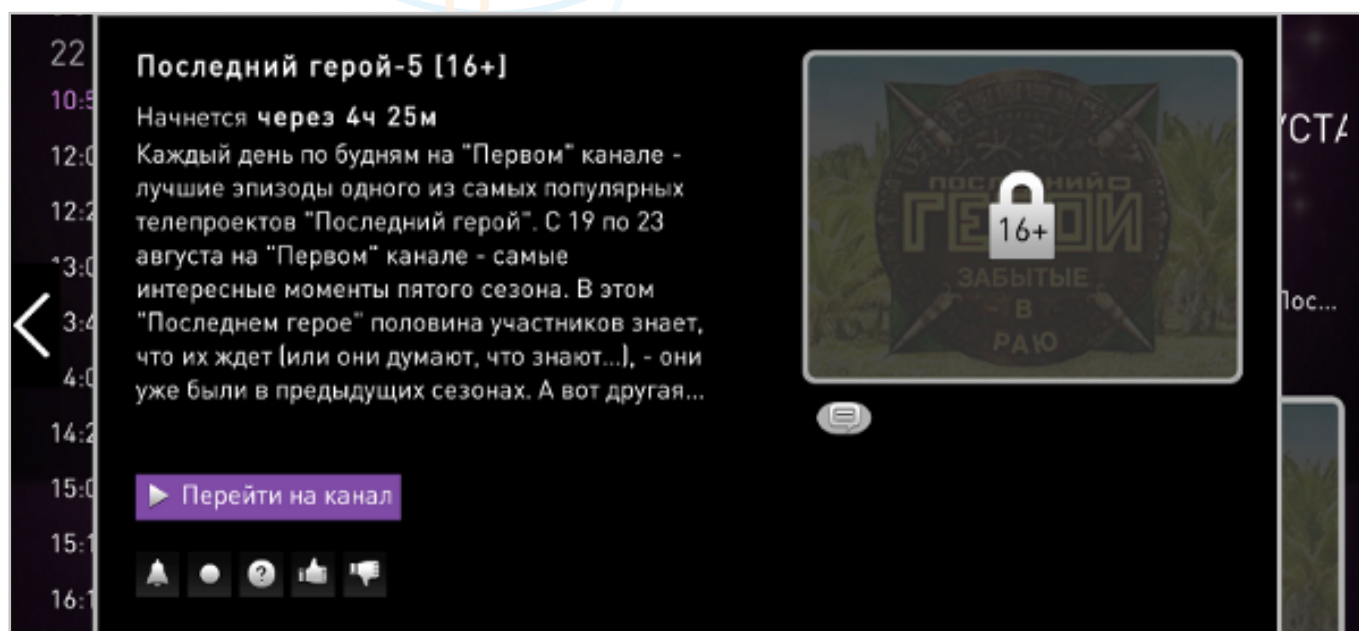
Кнопками «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» выберите интересующий Вас канал и на подходящем канале нажмите кнопку «ВПРАВО».



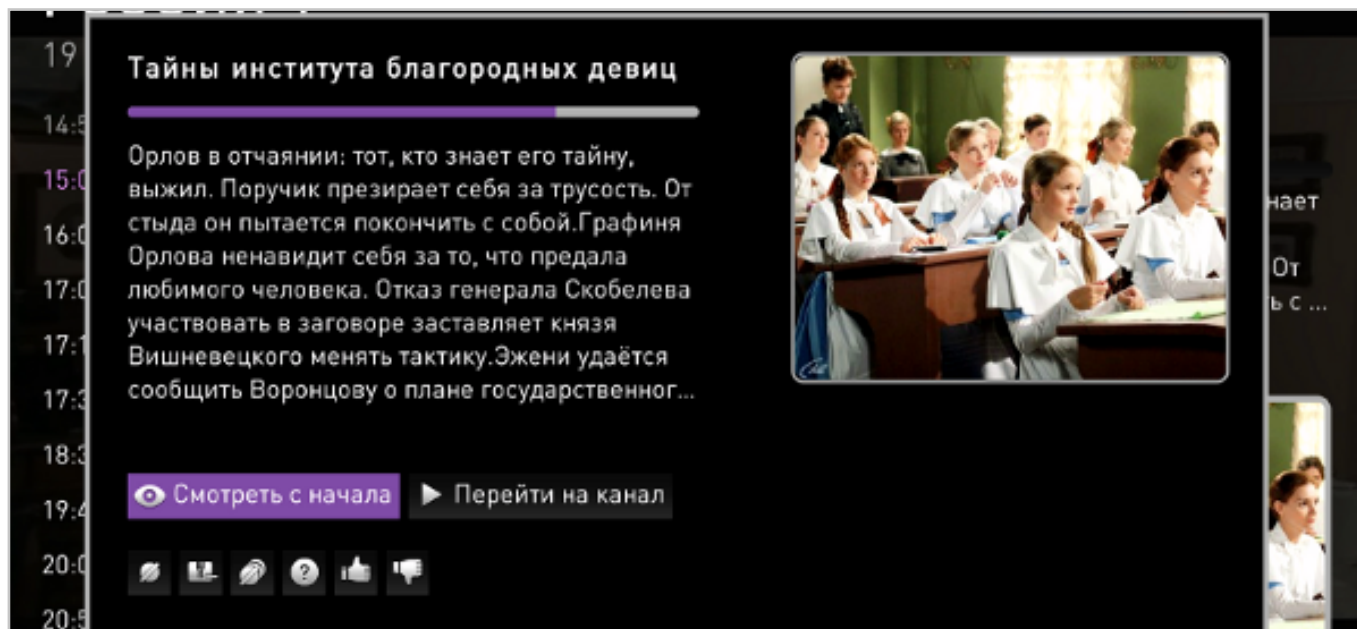
После нажатия кнопки «ВПРАВО» Вы увидите программы передач выбранного канала.



Кнопками «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» на пульте выберите интересующую Вас передачу нажмите кнопку «ОК».

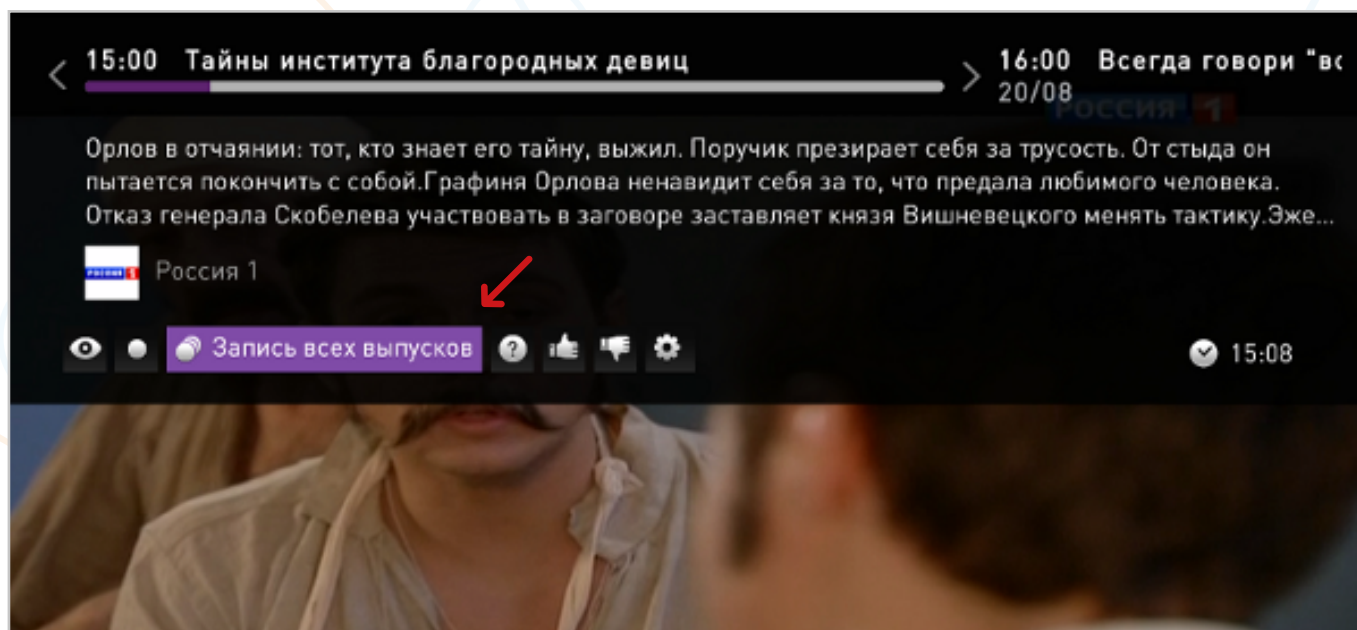


Откроется карточка с описанием программы.



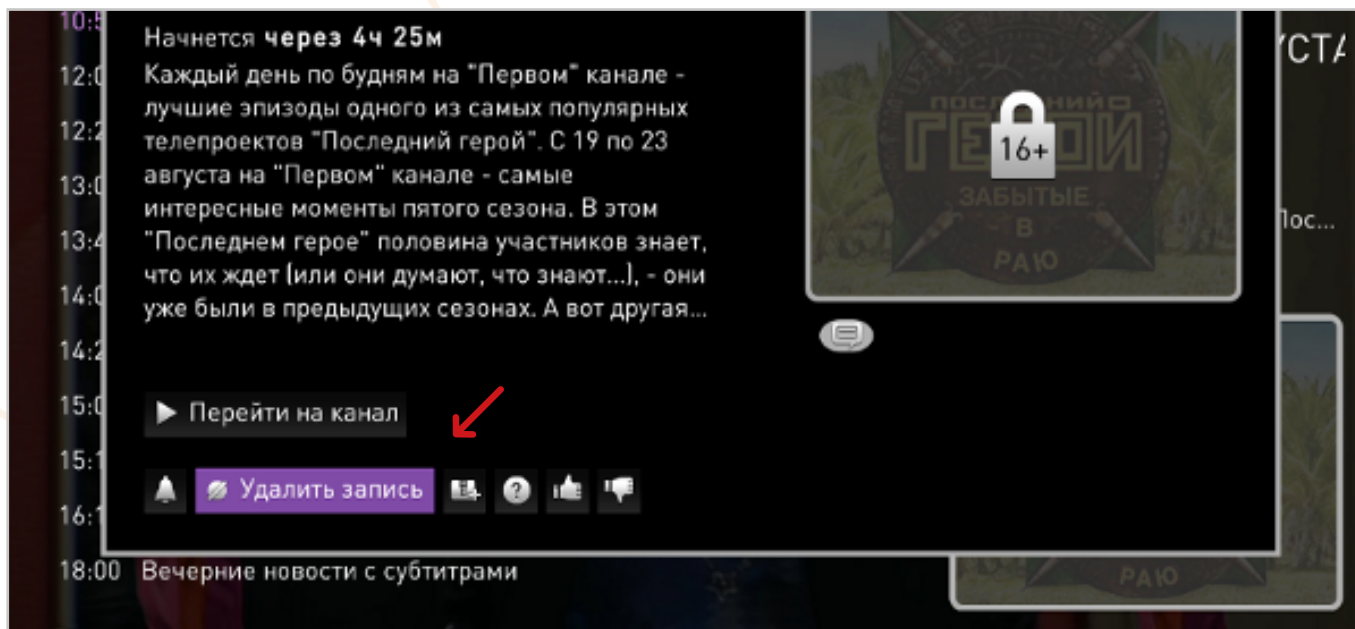
Для записи передачи выберите и нажмите **«Записать»**.

Если Вы хотите записать серию передач или сериал, то необходимо выбрать **«Запись всех выпусков»**.



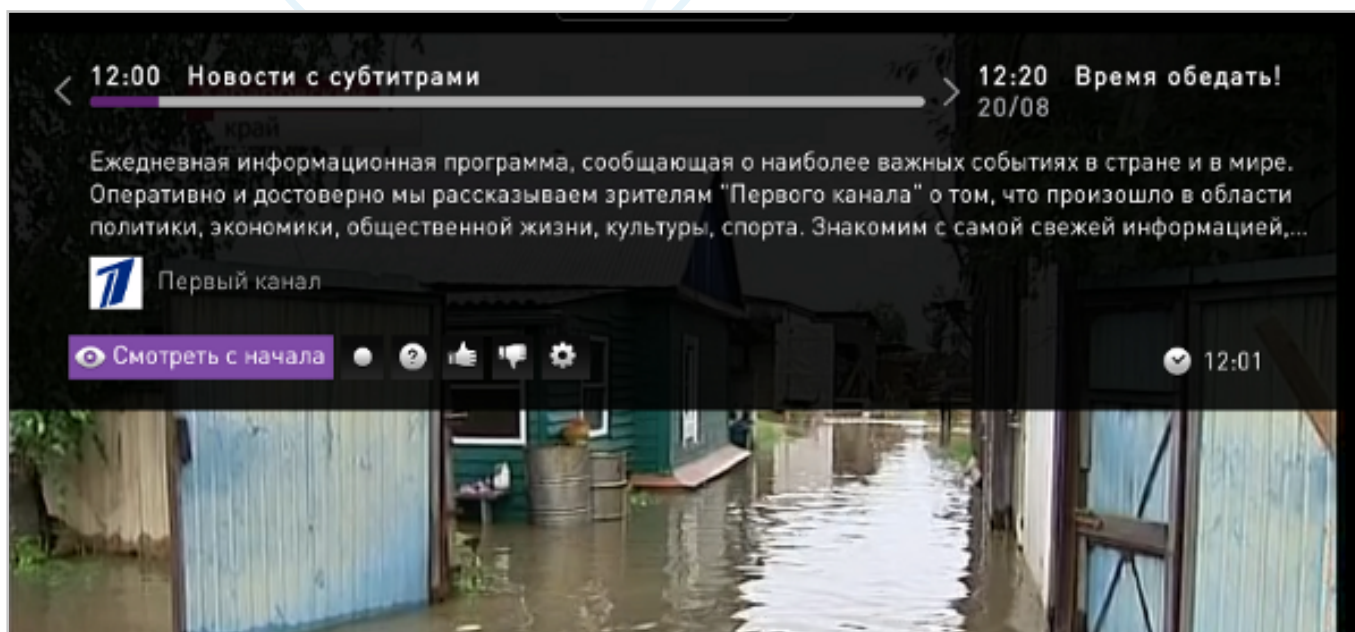
Передача будет добавлена в запланированные для записи.

Если Вы не хотите более записывать передачи, то зайдя на карточку передачи, нажмите **«Удалить запись»**.

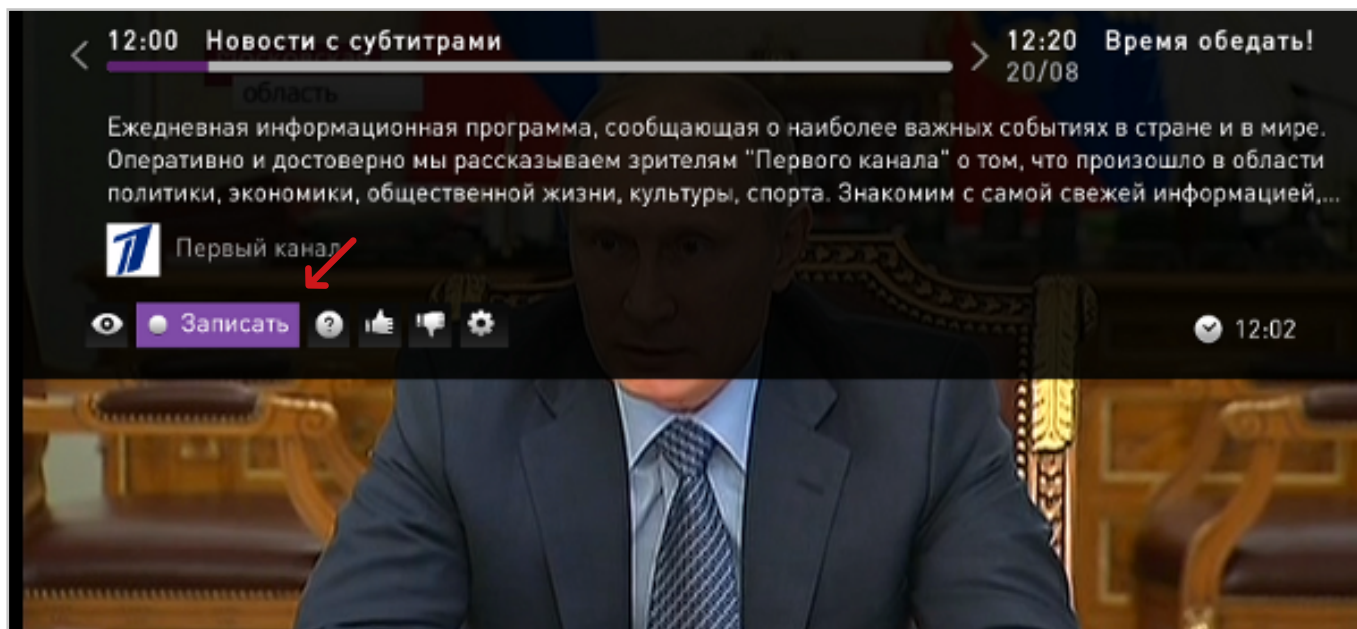


## ЗАПИСЬ С КАРТОЧКИ ПЕРЕДАЧИ В РЕЖИМЕ ПРОСМОТРА

Для этого в режиме просмотра любой передачи нужного Вам канала, нажмите кнопку **«ВВЕРХ»** на пульте.

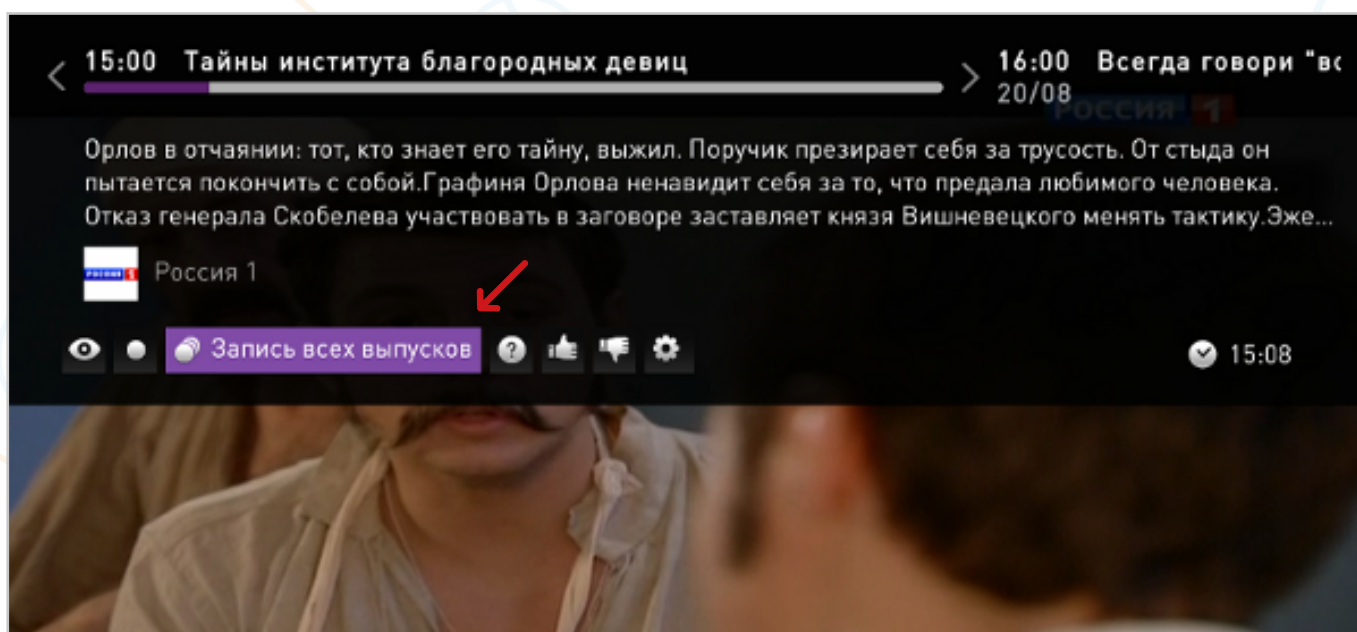


Выберете текущую или интересующую Вас передачу в будущем, листая кнопками **«Вправо»** и **«Влево»**.

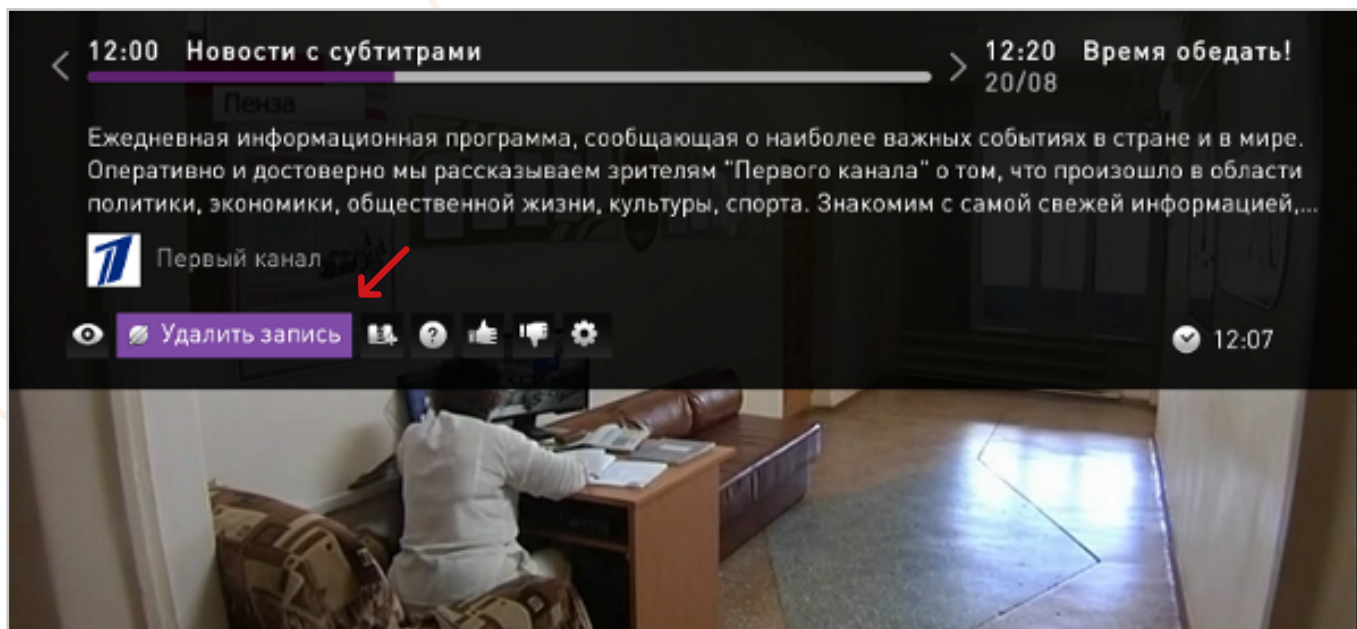


Нажмите кнопку «Записать». Передача будет поставлена на запись.

Если Вы хотите записать серию передач или сериал, то необходимо выбрать «Записать всех выпусков».



Чтобы удалить запланированную запись, необходимо выбрать «Удалить запись» и нажать «ОК».



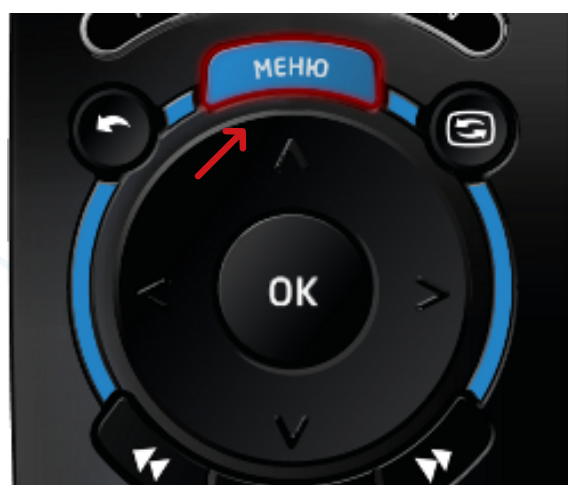
### 2.3.1.7 Функция «Архив передач» за 72 часа

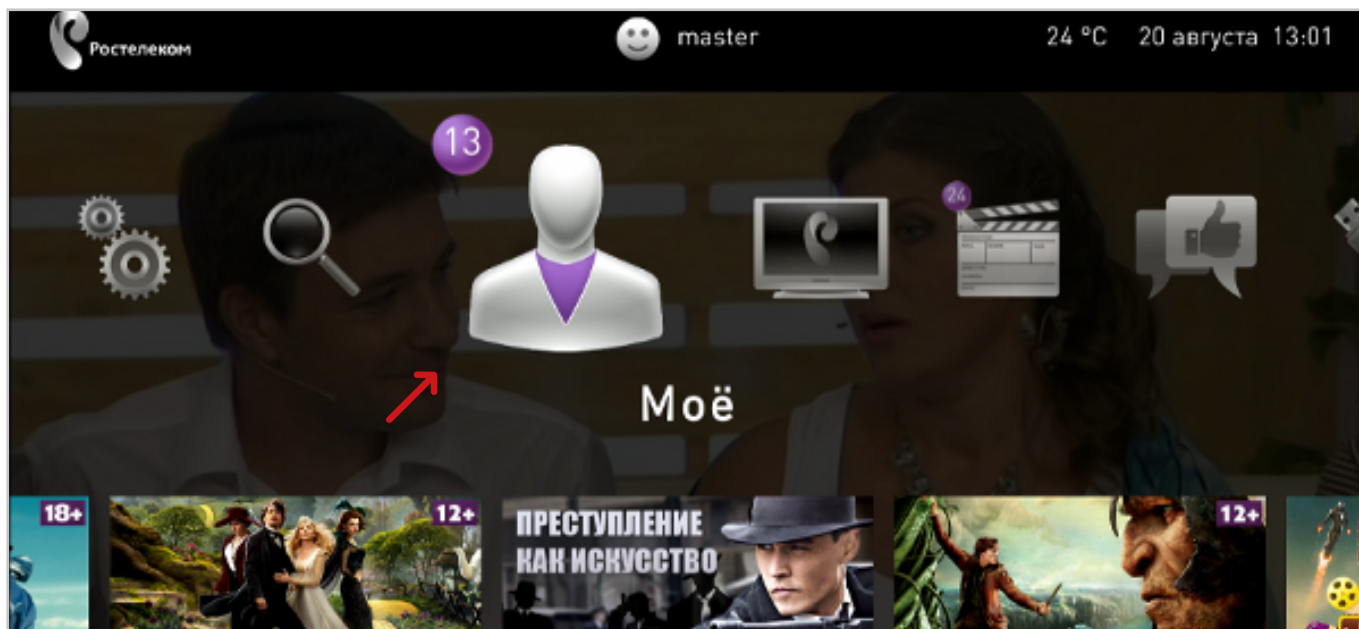
Если Вы пропустили передачу, то можете ее посмотреть в Архиве. Для хранения записей и пользования услугой **«Управление просмотром»** всем абонентам доступно 7 ГБ памяти — бесплатно.

Если необходим больший объем памяти, то Вы его можете докупить прямо с экрана телевизора в разделе **«Меню» > «Управление услугами» > «Файловые квоты»**.

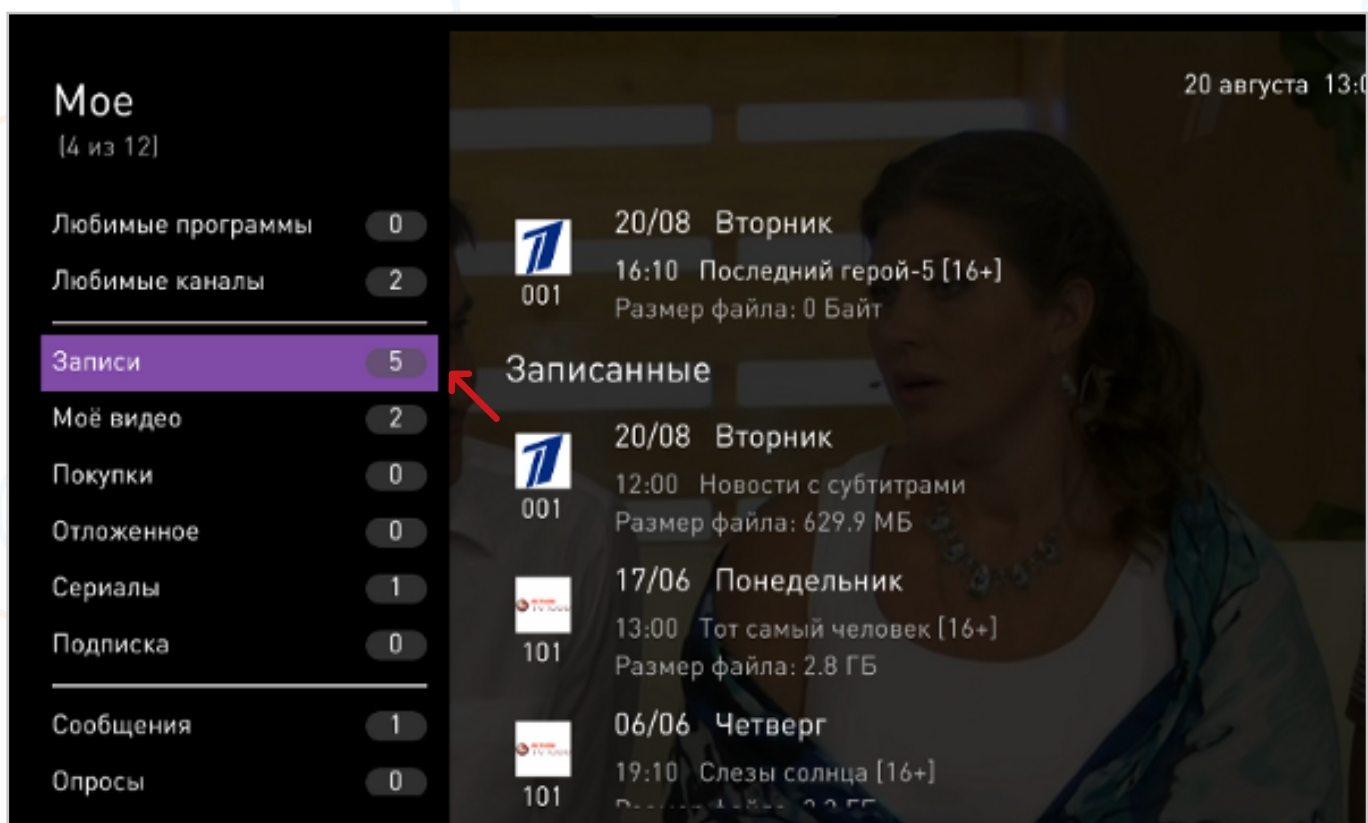
### ПРОСМОТР ЗАПИСАННЫХ ПЕРЕДАЧ

Зайдите в **«МЕНЮ»**, нажав **«МЕНЮ»** на Вашем пульте дистанционного управления.



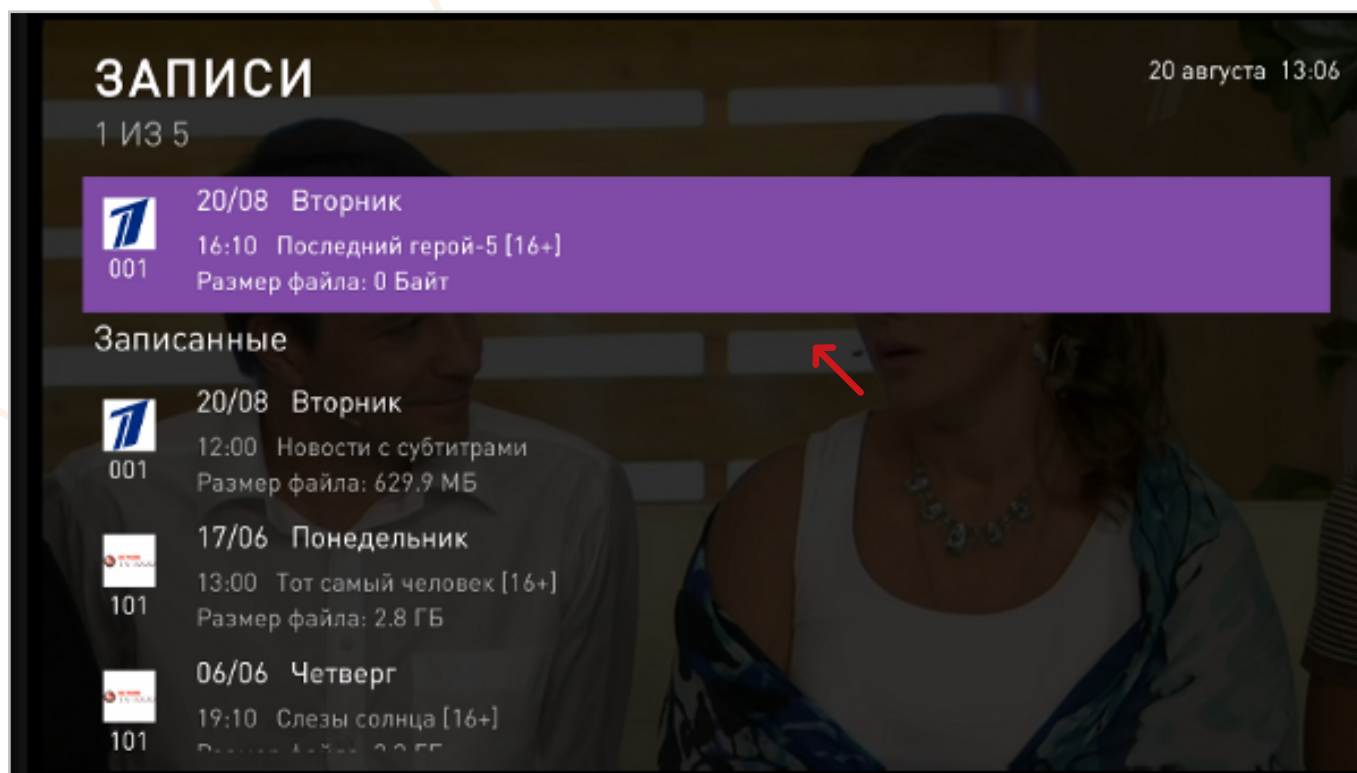


Выберите раздел «Моё».

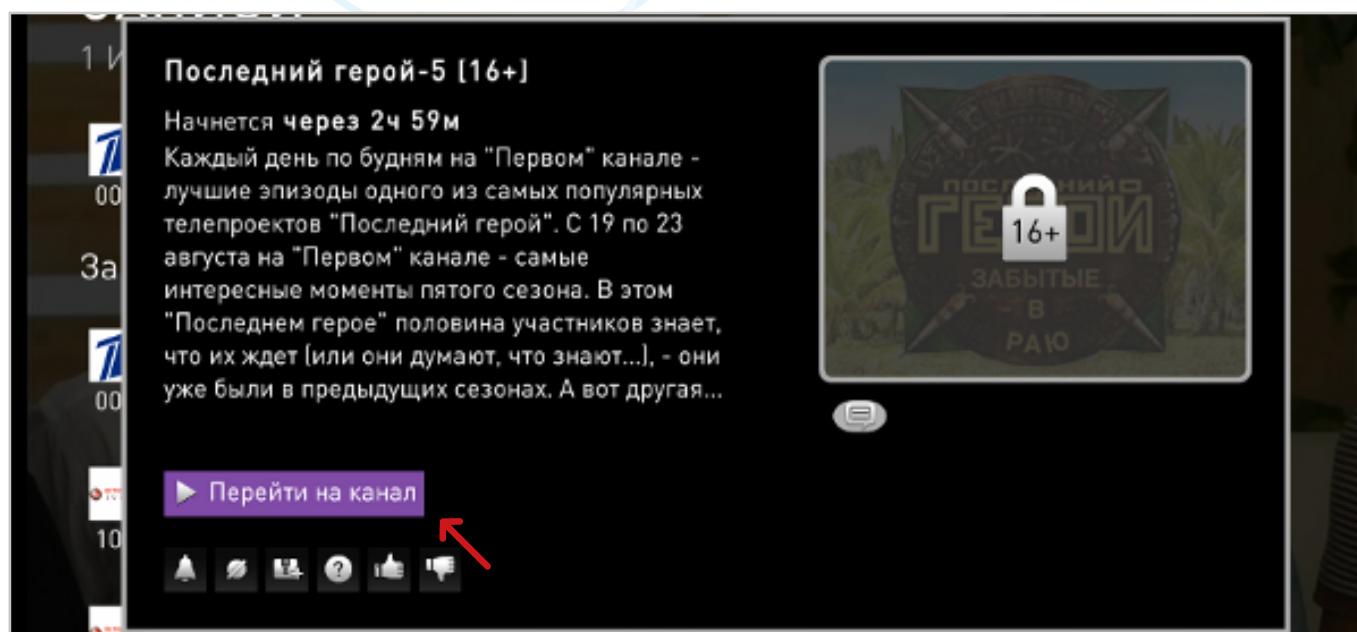


Затем подраздел «Записи».





Отобразится перечень всех доступных для просмотра записанных и запланированных для записи передач.



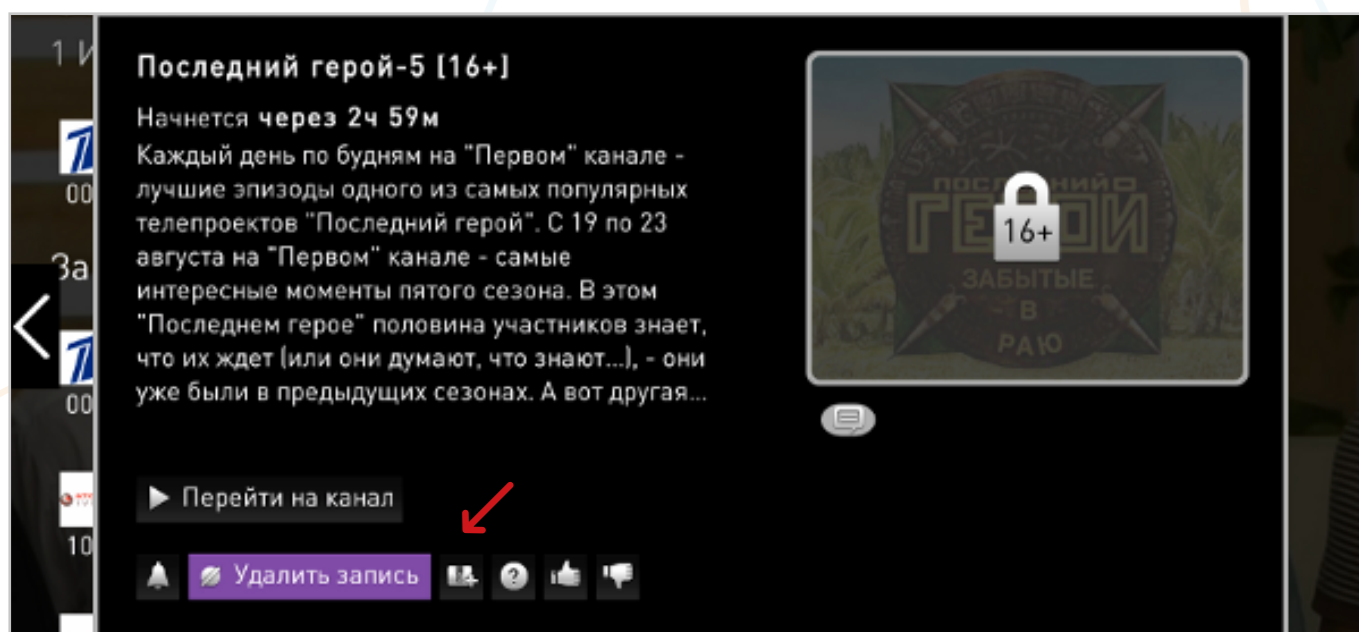
Для просмотра записанной передачи нажмите «Смотреть». Для перехода на канал, на котором запланирована запись программы выберите «Перейти на канал».

Если услуга «Запись» недоступна на канале, то на экране появится соответствующее сообщение.

Если для записи недостаточно файловой квоты/памяти, сообщение об этом также появится на экране. В этом случае, чтобы произвести запись Вам нужно либо купить файловую квоту, либо удалить ранее сделанные записи.

Чтобы освободить место, Вы можете удалить старые записи в разделе **«Моё»** > **«Записи»**. После этого снова попробуйте поставить передачу на запись.

Вы можете отменить запись, нажав **«Удалить запись»** в окне с описанием передачи.

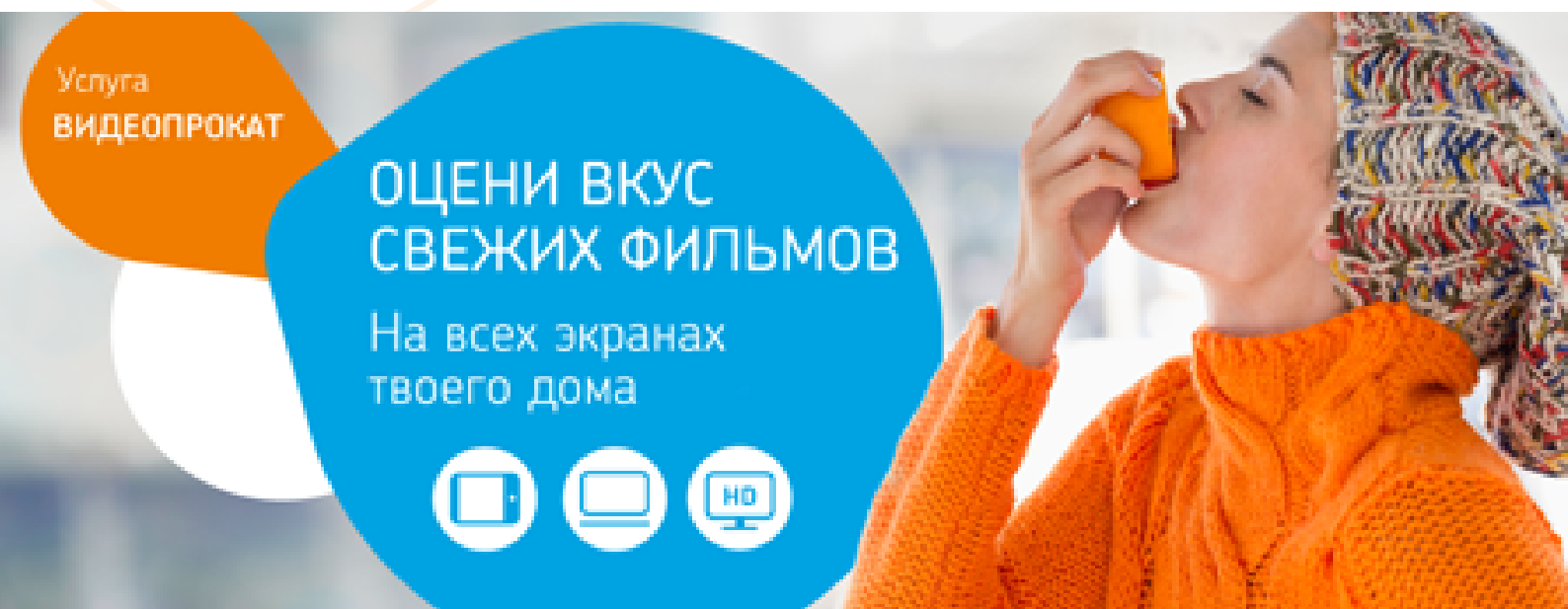


Записанные передачи хранятся в течение 30 дней с момента записи. По истечении 30 дней они автоматически удаляются.

## 2.3.2 Дополнительные сервисы

(видеопрокат; караоке; тв-онлайн на zabave/itv; родительский контроль; мультискрин; конкурсы и опросы; прогноз погоды; курс валют; яндекс карты; профиль в вконтакте)

### 2.3.2.1 Видеопрокат



- Дополнительный сервис Интерактивного ТВ.
- Большая коллекция фильмов и сериалов у вас дома от всех крупнейших российских и мировых студий.
- Фильмы в формате HD и 3D.
- Новые фильмы каждую неделю.
- Удобная форма оплаты: в общем счете за услуги связи.
- Доступны различные варианты покупки: просмотр в течение 48 часов, покупка в коллекцию, просмотр сезон сериала в течение 2 месяцев, а также видео-подписка на месяц.
- Часто фильмы доступны для просмотра раньше DVD-релиза.

Ознакомиться с **Афишей** видеопроката вы можете, перейдя по [ссылке](#). **Каталог Фильмов и Сериалов** доступен по [ссылке](#).

### 2.3.2.2 [Караоке](#)



С Ростелеком у вас есть возможность петь караоке прямо дома. Караоке скрасит любую вечеринку. Из 2000 композиций всех жанров каждый найдет песню по душе

#### **Как подключиться:**

В меню Интерактивного ТВ выберите раздел **«Сервисы»** > **«Караоке»**. Выберите любую песню, после чего нажмите кнопку **«Подключить»** во всплывающем окне.

### 2.3.2.3 [Родительский контроль](#)



Вы можете заблокировать нежелательные для просмотра детьми телепередачи и каналы.

#### 2.3.2.4 Мультиэкран — ТВ на всех экранах!



Телевидение на планшетах, на SMART TV, на компьютерах и ноутбуках.

Смотрите телеканалы и фильмы, где бы вы ни находились. Все подключенные телеканалы и оплаченные фильмы доступны еще на 5 устройствах без дополнительной оплаты. Вы можете начать просмотр видео на одном устройстве, поставить на паузу и продолжить просмотр на другом устройстве с того места, где вы остановились.

**Мультиэкран** доступен всем абонентам услуги **Интерактивное ТВ**:

- В приложении **Интерактивное ТВ** для планшетов на Android, iPad и Smart TV Samsung и LG,
- На портале [itv.rt.ru](http://itv.rt.ru).

### 2.3.3 Управление услугой

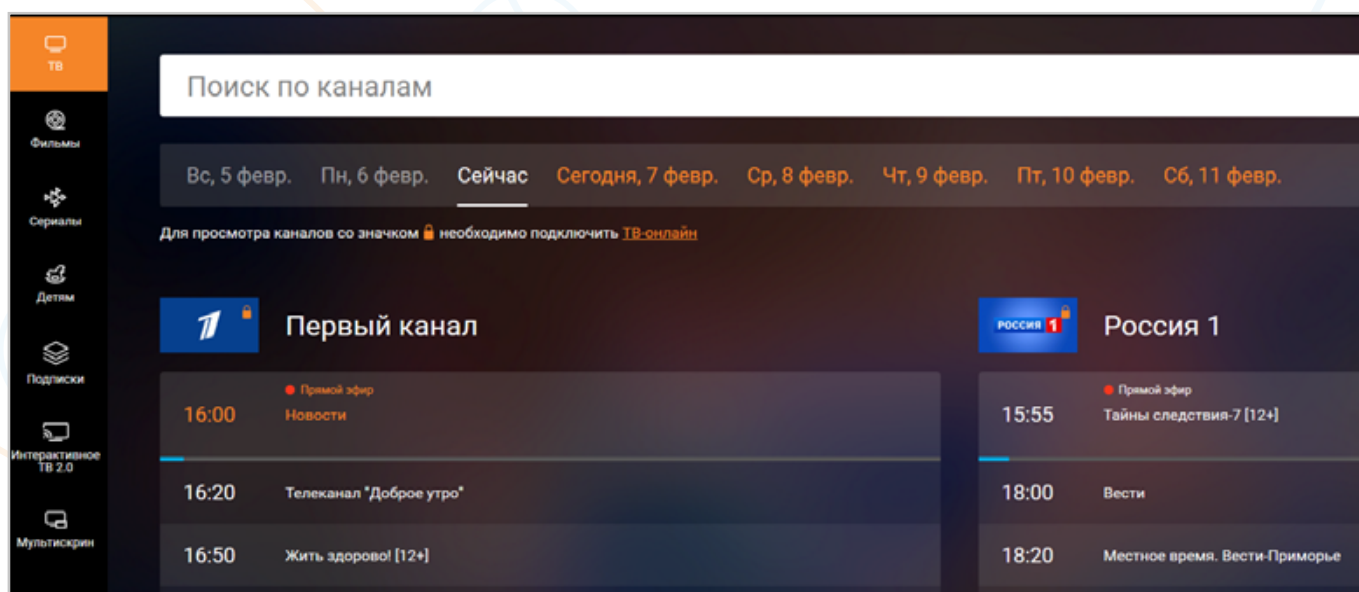
(универсальный пульт; профили по пользователям; мультирум; подключение и отключение услуг; поиск; напоминания; добровольная блокировка; оплата услуг)

#### 2.3.3.1 Мультирум — 1 пакет ТВ-каналов на 3 Телевизора



Возможность просмотра подключенных телеканалов на дополнительных телевизорах. Необязательное наличие интернета для работы телевидения на других телеканалах.

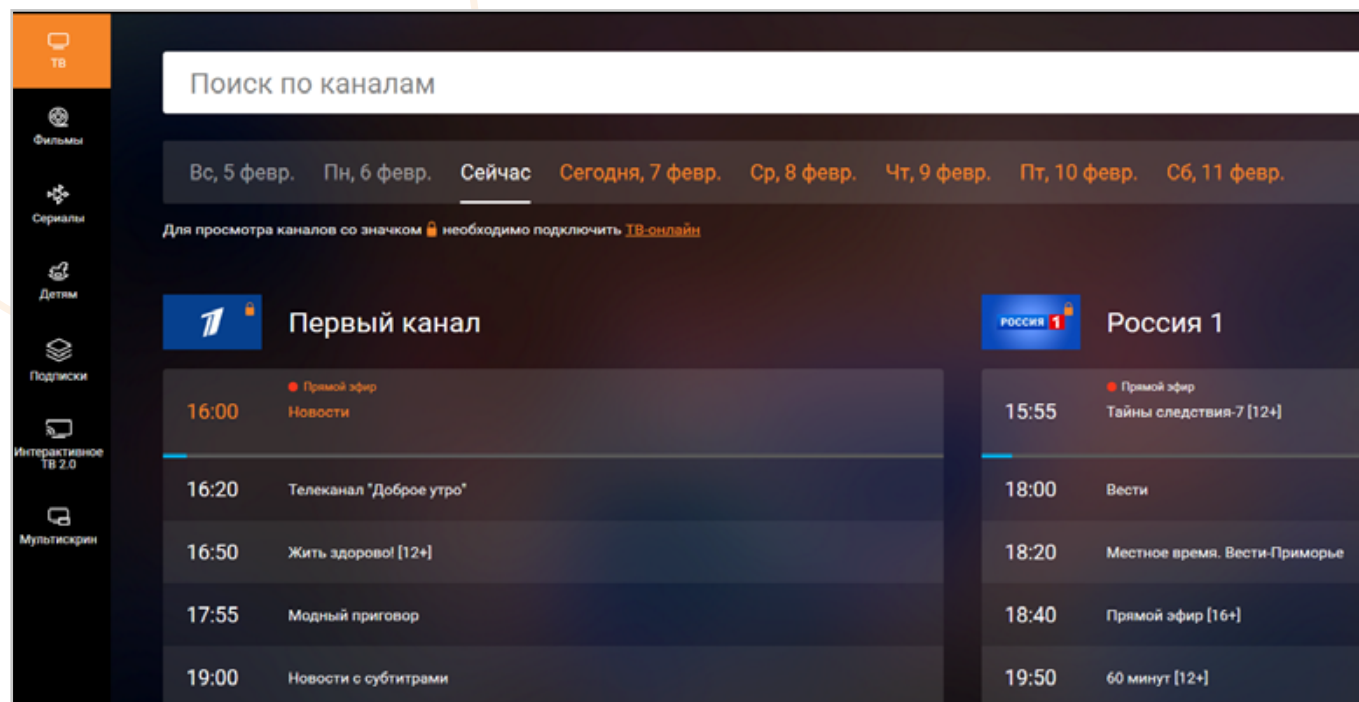
Просмотр подключенного пакета не только на телевизорах со SMART TV.



Услуга «МУЛЬТИРУМ»:

- Подключение до 3-х ТВ-приставок в одной квартире
- Одновременный просмотр РАЗНЫХ каналов на разных телевизорах в рамках одной абонентской платы.
- Единый набор пакетов телеканалов, функционала и подключенных услуг на всех ТВ-приставках

## 2.3.3.2 [ТВ-Онлайн](#) на [itv.rt.ru](#)



Этот развлекательный портал создан для тех, кто любит качественные фильмы.

На портале вы найдете:

- ТВ-онлайн — все ваши любимые телепередачи в любое удобное время и в удобном месте.
- Видео — более 200 новинок кинопроката ежемесячно, крупнейшая база фильмов от классики до архауса.

Медийный портал — это уникальное место, где собраны фильмы на любой вкус. Портал сделан максимально удобным, и любой пользователь сможет смотреть видео в любом месте, на любом устройстве. Это единственный портал Рунета, где в одном месте собраны лучшие телеканалы и огромная коллекция фильмов. Мы предлагаем нашим посетителям только лицензионный контент по доступным ценам. Надежный, качественный, удобный, доступный сервис для вас!

## 2.3.4 Основные Пакеты ТВ-каналов

Пакет Телеканалов	Описание Пакета
Твой Стартовый	Только самое необходимое — более 120 каналов различных тематик: новости, развлечения, спорт, кино – целый спектр информации и развлечений на любой вкус. Discovery Channel, National Geographic, Моя Планета, TV 1000, Мульт, Nickelodeon, Eurosport и другие — самые рейтинговые и популярные телеканалы уже ждут вас.
Твой Оптимальный	Оптимальный набор каналов для дружной семьи с разнообразными интересами. В пакет включены все телеканалы пакета «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ», а также дополнительные каналы музыкальной, спортивной и детской тематик — Спорт 1, Футбол, Eurosport 2, MTV Hits, VH1 Classic, EUROPA PLUS TV, Шансон ТВ, Nick Jr., Детский, Gulli и другие.
Твой Продвинутый	Для тех, кому нужно больше, для настоящих поклонников кино и сериалов, для увлеченных познанием мира и путешественников. В пакете собраны все информационные, новостные, развлекательные, детские, спортивные, музыкальные, познавательные и фильмовые телеканалы.
Твой Максимальный	Все и сразу в одном пакете — более 200 телеканалов из всех основных пакетов, а также все премиальные каналы из дополнительных пакетов «ТВОЙ ИДЕАЛЬНЫЙ HD», «ТВОЕ КИНО», «Взрослый», «Viasat Премиум HD», «Амедиа Премиум», «Наш футбол» и «ПЛЮС ФУТБОЛ», а также подписка на видео TV1000PLAY.
Твой Премьерный	Пакет ТВОЙ ПРЕМЬЕРНЫЙ — для истинных киногурманов! Свежие новинки, премьеры сериалов, телевизионные премьеры, блокбастеры, комедии и многое другое! В пакет входят все федеральные ТВ-каналы, каналы пакетов Viasat Премиум HD и Amedia Premium, Подписки на видео TV1000Play и Amediateka в Видеопрокате Интерактивного ТВ и доступ к сайтам и приложениям Amediateka и TV1000Play.



Подробная информация о пакетах телеканалов и их подключении вы можете найти на [сайте](#).

Чтобы сравнить все пакеты **Интерактивного ТВ**, вы можете перейти по ссылке выше и далее нажать на «Сравнить пакеты Интерактивного ТВ»:

Главная > Интерактивное ТВ

## Тарифы

[Посмотреть все тарифы >](#)

Если вы уже пользуетесь одной или несколькими нашими услугами, вы можете подключить Интерактивное ТВ по самым выгодным тарифам.

Получить специальный тариф для абонента Ростелеком

**Больше услуг – больше экономия!**

Подключайте «Интерактивное ТВ» по самым выгодным тарифам в [пакетных предложениях](#)

[Сравнить пакеты Интерактивного ТВ >](#)

Перед вами откроется подробная табличка сравнения, где вы можете посмотреть какой канал в какой входит пакет, сколько каналов в пакете, сравнить стоимость каждого пакета!

Выбор пакетов для сравнения

123 ТВОЙ СТАРТОВЫЙ | 149 ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ | 180 ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ | 59 ТВОЙ ПРЕМЬЕРНЫЙ | 217 ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ

Найти канал

Раскрыть все

Версия для печати

Категория	ТВОЙ СТАРТОВЫЙ (123)	ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ (149)	ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ (180)	ТВОЙ ПРЕМЬЕРНЫЙ (59)	ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ (217)
Эфирные <sup>25</sup>	25	25	25	24	25
Информационные <sup>12</sup>	12	12	12	8	12
Спортивные <sup>23</sup>	8	19	19	1	23

**ТВОЙ СТАРТОВЫЙ**  
123 канала  
350 руб в мес.  
[Подключить](#)

## Внимание! Больше услуг — больше экономия!

Подключайте «Интерактивное ТВ» по самым выгодным тарифам в [пакетных предложениях](#) и платите меньше за свои услуги!

## 2.3.5 Дополнительные пакеты телеканалов

### Твой Идеальный HD



Любимые фильмы и телепередачи в высоком качестве. Ощутите всю глубину звука и полностью погрузитесь в атмосферу происходящего на экране.

### Твое кино



Любите смотреть полнометражные фильмы и ходить в кино, смотрите сериалы? Тогда этот пакет каналов для вас!

### Amedia Premium



Пакет каналов мировых премьер. Смотрите новейшие сезоны популярных сериалов с русским профессиональным дубляжом.

### Viasat Премиум HD



Viasat Premium HD – это пакет телеканалов в Full HD качестве с объемным звуком 5.1. Вас ждут премьерные показы самых кассовых фильмов и мультфильмов, эксклюзивные сериалы, мировые кинохиты, познавательные программы об истории и живой природе, а также спортивные трансляции.

### Amedia + Viasat Premium HD



Новинки кино, премьеры сериалов, и многое другое! Оптимальное сочетание HD-каналов и премиум-подписок в одном пакете. Пакеты Viasat Премиум HD и Amedia Premium, подписки на видео TV1000Play и Amediateka в Видеопрокате и доступ к сайтам Amediateka и TV1000Play.

### Взрослый



Телеканалы только для взрослых: Playboy TV, Blue Hustler, Русская ночь и другие.

### МАТЧ! ФУТБОЛ



Самое полное предложение лучшего мирового футбола – все матчи Лиги Чемпионов и Лиги Европы, Чемпионаты Англии, Германии, Испании и Италии.





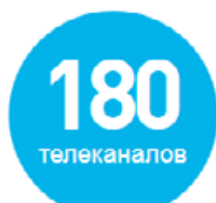
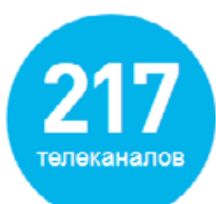

### Наш Футбол



Любителям кожаного мяча посвящается! Все матчи Премьер Лиги по футболу в прямом эфире.


Дополнительные пакеты телеканалов вы можете подробнее изучить, перейдя по [ссылке](#).






Далее Вам необходимо выбрать один из основных пакетов телеканалов (Твой Стартовый, Твой Оптимальный, Твой Продвинутый, Твой Максимальный, Твой Премьерный):

 <p><b>123</b> телеканала</p> <p><b>ТВОЙ СТАРТОВЫЙ</b></p> <p>Пакет основных телеканалов для всей семьи</p> <p>Включает 21 HD-канал</p> <p> <b>Смотри на экране телевизора и 5 ти дополнительных экранах</b></p>	 <p><b>149</b> телеканалов</p> <p><b>ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ</b></p> <p>Включает ТВОЙ СТАРТОВЫЙ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>+ Спортивные, детские и музыкальные телеканалы</li></ul> <p>Включает 23 HD канала</p> <p> <b>Смотри на экране телевизора и 5 ти дополнительных экранах</b></p>	 <p><b>180</b> телеканалов</p> <p><b>ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ</b></p> <p>Включает ТВОЙ СТАРТОВЫЙ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>+ Спортивные, детские и музыкальные телеканалы</li><li>+ Познавательные телеканалы</li><li>+ Дополнительный пакет ТВОЁ КИНО</li></ul> <p>Включает 25 HD-каналов</p> <p> <b>Смотри на экране телевизора и 5 ти дополнительных экранах</b></p>	 <p><b>217</b> телеканалов</p> <p><b>ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ</b></p> <p>Включает ТВОЙ СТАРТОВЫЙ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>+ Спортивные, детские, музыкальные и познавательные телеканалы</li><li>+ Все дополнительные пакеты ТВОЙ ИДЕАЛЬНЫЙ HD, ТВОЁ КИНО, Взрослый и другие</li></ul> <p>Включает 57 HD каналов</p> <p> <b>Смотри на экране телевизора и 5 ти дополнительных экранах</b></p>
--	---	--	---

Выбрав основной пакет, например, Твой Стартовый, ниже появится информация о дополнительных пакетах телеканалов:

## Дополнительные пакеты телеканалов

[Больше пакетов](#) ▲ 

	<b>ТВОЙ ИДЕАЛЬНЫЙ HD</b> <a href="#">20 каналов</a> ▼	<b>0</b> руб в мес. с 3-го месяца 299 руб. в мес. 	
Любимые фильмы и телепередачи в высоком качестве. Ощутите всю глубину звука и полностью погрузитесь в атмосферу происходящего на экране.			
	<b>ТВОЁ КИНО</b> <a href="#">17 каналов</a> ▼	<b>135</b> руб в мес. 	

## 2.3.6 Подписки на видео

Смотрите десятки фильмов по подписке. Получите коллекцию видео по самой выгодной цене и смотрите весь месяц без ограничений лучшие фильмы, сериалы и мультфильмы ведущих мировых киностудий. Коллекция еженедельно пополняется.

Вы сможете оформить подписку на экране телевизора в меню вашей ТВ-приставки: **Меню > Управление услугами > Подписки.**

### Picture Box



Вас ждут 70 лучших фильмов и 3 рейтинговых сериала. Ежемесячно в каталоге обновляется 35 фильмов, новый сериал добавляется каждые 4 месяца. Видео можно смотреть неограниченное количество раз.

### Amediateka



Это последние сезоны лучших зарубежных и отечественных сериалов в вашем телевизоре в любое удобное время. С этой подпиской Вы не пропустите самые громкие телевизионные хиты десятилетия. В состав подписки включен пакет телеканалов «Amedia Premium».

### Волшебный мир Disney



Смотрите каждый месяц подборку из 60-ти лучших художественных и анимационных фильмов студии Disney. Каталог обновляется каждый месяц! Видео доступно для просмотра с помощью ТВ-приставки в течение месяца.

### TV1000PLAY



Смотрите без ограничений лучшие фильмы от ведущих голливудских студий, включая новинки кинопроката. Фильмы обновляются каждую неделю

### Amedia + Viasat Premium HD



Новинки кино, премьеры сериалов, и многое другое! Оптимальное сочетание HD-каналов и премиум-подписок в одном пакете. Пакеты Viasat Премиум HD и Amedia Premium, подписки на видео TV1000Play и Amediateka в Видеопрокате и доступ к сайтам Amediateka и TV1000Play.

### Женский мир



«Женский мир» – это ежемесячная подписка, созданная специально для женщин. Все, что волнует прекрасную половину человечества – мода, красота, дети, кулинария, фитнес, хобби и многое другое! 8 разделов, которые еженедельно пополняются новыми роликами! Спешите раскрыть все женские секреты.

## Сделано в России



«Сделано в России» – это коллекция российского кино, охватывающая как советскую классику, так и современные картины, телефильмы и сериалы последних лет.

## ABC Studios Лучшие сериалы



«Отчаянные домохозяйки» или «Анатомия страсти»? Не можете выбрать – смотрите оба! Ведь в подписке от голливудской студии ABC собраны самые известные сериалы!

## Детский клуб



Смотрите целый месяц без ограничения около 40 мультсериалов, а также полнометражные анимационные фильмы.

Подписки вы можете подробнее изучить, перейдя по [ссылке](#) или [ссылке](#).

Чтобы подключить себе подписку через сайт, Вам необходимо пройти по [ссылке](#) и выбрать один из основных пакетов телеканалов (Твой Стартовый, Твой Оптимальный, Твой Продвинутый, Твой Максимальный, Твой Премьерный):

<b>ТВОЙ СТАРТОВЫЙ</b>	<b>ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ</b>	<b>ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ</b>	<b>ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ</b>
Пакет основных телеканалов для всей семьи	Включает ТВОЙ СТАРТОВЫЙ	Включает ТВОЙ СТАРТОВЫЙ	Включает ТВОЙ СТАРТОВЫЙ
Включает 21 HD-канал	+ Спортивные, детские и музыкальные телеканалы	+ Спортивные, детские и музыкальные телеканалы	+ Спортивные, детские, музыкальные и познавательные телеканалы
	Включает 23 HD канала	+ Познавательные телеканалы	+ Все дополнительные пакеты ТВОЙ ИДЕАЛЬНЫЙ HD, ТВОЁ КИНО, Взрослый и другие
		+ Дополнительный пакет ТВОЁ КИНО	Включает 57 HD каналов

Выбрав основной пакет, например, Твой Стартовый, ниже появится информация о Подписках:

## Дополнительные пакеты телеканалов

[Больше пакетов](#) ▲



### ТВОЙ ИДЕАЛЬНЫЙ HD

20 каналов ▼

0 руб в мес. с 3-го месяца 299 руб. в мес.



%

Любимые фильмы и телепередачи в высоком качестве. Ощутите всю глубину звука и полностью погрузитесь в атмосферу происходящего на экране.



### ТВОЁ КИНО

17 каналов ▼

135 руб в мес.



## 2.4. Интерактивное телевидение 2.0



Работает с любым домашним интернетом.



Более 180 цифровых и HD каналов, более 2 000 фильмов и сериалов.



Бесплатно 1 месяц просмотра более 100 ТВ-каналов.



Бесплатная доставка.



Всегда поможем. Круглосуточная поддержка.



Не понравилось? Вернём деньги в течение 2-х недель.



Стоимость оборудования

**3990** руб.

[Заказать онлайн >](#)

ТВ-приставка Интерактивного ТВ 2.0 — это ультракомпактное абонентское устройство доступа к услуге Интерактивное ТВ 2.0 от Ростелеком с поддержкой Full HD, 3D-видео и разъемами для подключения внешних USB-устройств, и возможностью подключения по Wi-Fi.

- Работает с домашним интернетом от любого провайдера
- Записываете
- Берите

- Пойте
- Смотрите

Подробная инструкция Интерактивного ТВ 2.0 по [ссылке](#).

## Как работает Интерактивное ТВ 2.0?



Для работы интерактивного ТВ 2.0 Необходимы только ТВ-приставка и подключение к интернету любого провайдера. Приставка соединяется с Вашим ТВ с помощью HDMI или S-video кабеля.

Управление Интерактивным ТВ 2.0 производится с помощью пульта Дистанционного управления, входящим в комплект.

## 3. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

### 3.1. Особенности Работы Wi-Fi

#### ВОПРОС:

Что влияет на работу беспроводных сетей Wi-Fi? Что может являться источником помех и каковы их возможные причины? Что может привести к прерывистой или нестабильной работе беспроводного подключения?

#### ОТВЕТ:

Как известно, в беспроводных сетях в качестве среды распространения сигнала используются радиоволны (радиоэфир), и работа устройств и передача данных в

сети происходит без использования кабельных соединений.

В связи с этим на работу беспроводных сетей воздействует большее количество различного рода помех.

## **ДАЛЕЕ ПРИВЕДЕМ СПИСОК САМЫХ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ПРИЧИН, ВЛИЯЮЩИХ НА РАБОТУ БЕСПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ WI-FI:**

- 1. Другие Wi-Fi-устройства (точки доступа, беспроводные камеры и др.), работающие в радиусе действия вашего устройства и использующие тот же частотный диапазон.**
- 2. Bluetooth-устройства, работающие в зоне покрытия вашего Wi-Fi-устройства.** Bluetooth-устройства работают в том же частотном диапазоне, что и Wi-Fi-устройства, - 2.4 ГГц, следовательно, могут оказывать влияние на работу Wi-Fi-устройств.
- 3. Большие расстояния между Wi-Fi-устройствами.**
- 4. Препятствия.** Различные препятствия (стены, потолки, мебель, металлические двери и т.д.), расположенные между Wi-Fi-устройствами, могут частично или значительно отражать/поглощать радиосигналы, что приводит к частичной или полной потере сигнала.
- 5. Различная бытовая техника, работающая в зоне покрытия вашего Wi-Fi-устройства.** Перечислим бытовую технику, которая может являться причиной ухудшения качества связи Wi-Fi:
  - Микроволновые СВЧ-печи. Эти приборы могут ослаблять уровень сигнала Wi-Fi, т.к. обычно также работают в диапазоне 2,4 ГГц.
  - Детские радионяни. Эти приборы работают в диапазоне 2,4 ГГц и дают наводки, в результате чего ухудшается качество связи Wi-Fi.
  - Мониторы с ЭЛТ, электромоторы, беспроводные телефоны и другие беспроводные устройства.

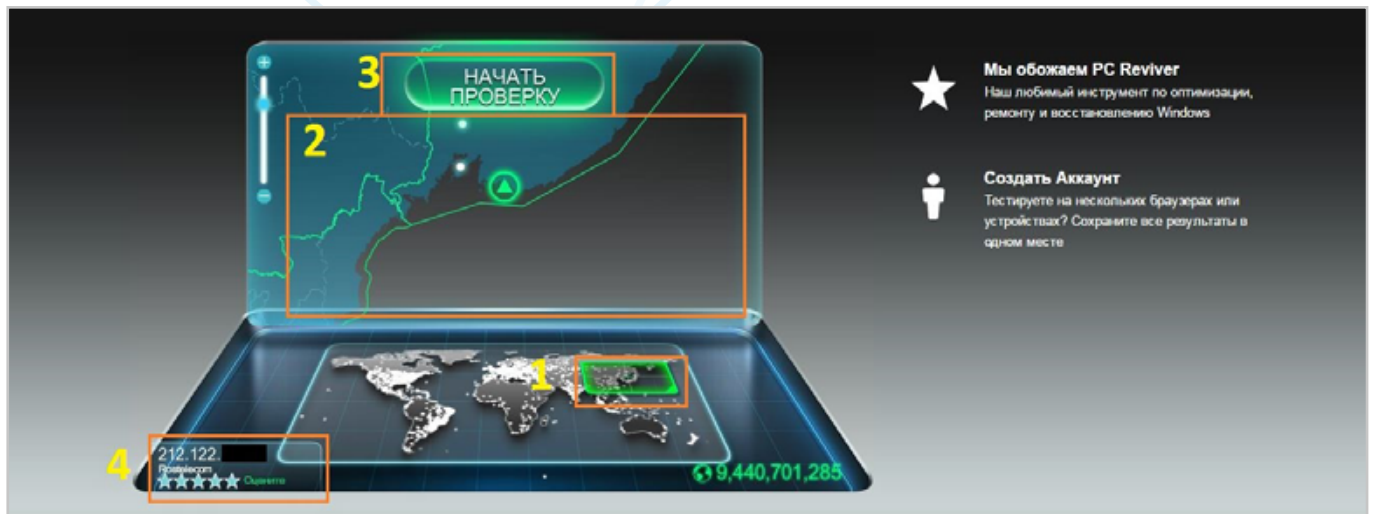


## 3.2. От чего зависит скорость выхода в Интернет при подключении по Wi-Fi?

- Наличие источников помех и препятствий, описанных в предыдущем пункте.
- От Wi-Fi маршрутизатора и его настроек, а также приёмных устройств (телефон, ноутбук, планшет, ПК и т.д.). Все перечисленные устройства могут поддерживать различные стандарты сети Wi-Fi. Для получения максимальной скорости необходимо чтобы и Wi-Fi маршрутизатор и приемное устройство поддерживали стандарт 802.11n.
- От количества устройств, одновременно подключенных к вашей Wi-Fi сети.

## 3.3. Как измерить скорость выхода в Интернет?

Существуют онлайн сервисы, которые помогут это сделать автоматически. Мы рекомендуем воспользоваться ресурсом [SpeedTest.net](https://www.speedtest.net).



На указанном ресурсе сервер автоматически определит регион откуда вы выходите в интернет и на карте вы увидите предпочтительный для вас сервер проверки скорости. На рисунке подробно описаны возможности сайта:

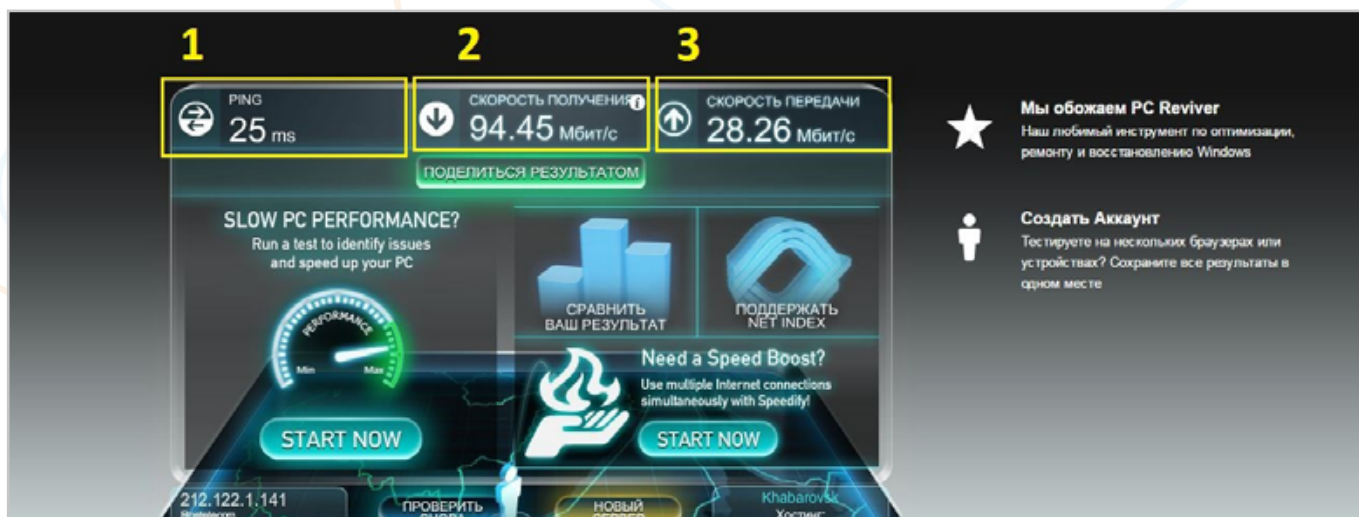
1. выбор на мировой карте;
2. навигация по участку;
3. Начать проверку скорости;
4. Ваш текущий IP адрес с наименованием провайдера связи.

Белыми точками обозначены доступные сервера.

В Камчатском крае сайт найдет ближайший сервер у одного из альтернативных провайдеров, но нам для корректной проверки скорости необходимо выбрать один из доступных серверов в Хабаровске. Для этого воспользуйтесь навигацией по участку карты и найдите Хабаровск, затем выберите сервер и нажмите на него. Начнется измерение скорости.



В течении 30 секунд произойдет измерение и сайт выдаст результаты скорости вашего соединения:



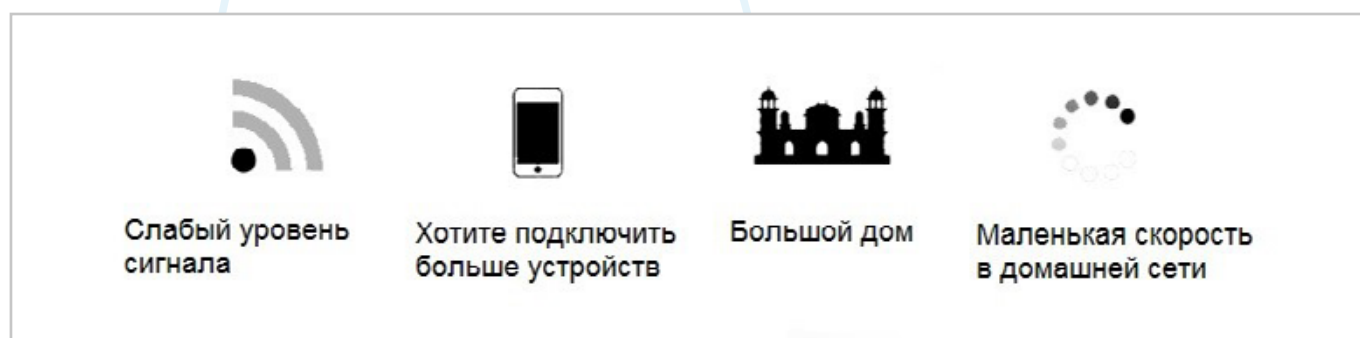
Разберем полученные результаты:

1. Первым делом служба замеряет пинг. Пинг — это время, за которое пакет данных преодолевает путь от ПК пользователя до сервера и обратно. Измеряется эта величина в миллисекундах. Чем больше показатель, тем медленнее связь,

- дольше грузятся сайты и хуже работают игры. В пределах Дальнего востока величина пинга не должна превышать 30мс, до Москвы и области — 140 мс.
2. Далее измеряется скорость получения данных (загрузки), в Мбит/сек. Этот показатель отражает количество данных, полученных от сервера за секунду. Скорость должна быть чуть меньше (не более 10% для Дальнего востока) или равна вашей тарифной скорости.
  3. Далее замеряется скорость исходящего потока данных. Этот показатель отражает количество данных, передаваемых, отправляемых устройством на сервер.

## 3.4. Расширение зоны покрытия Wi-Fi сети

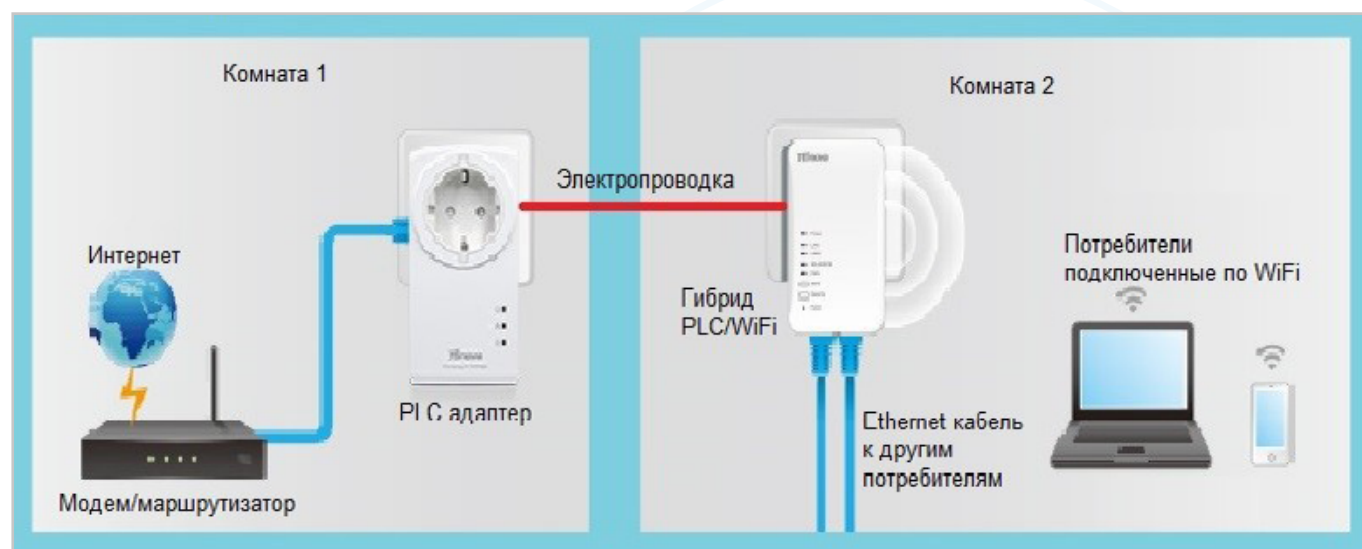
Когда нужно использовать Wi-Fi повторители?



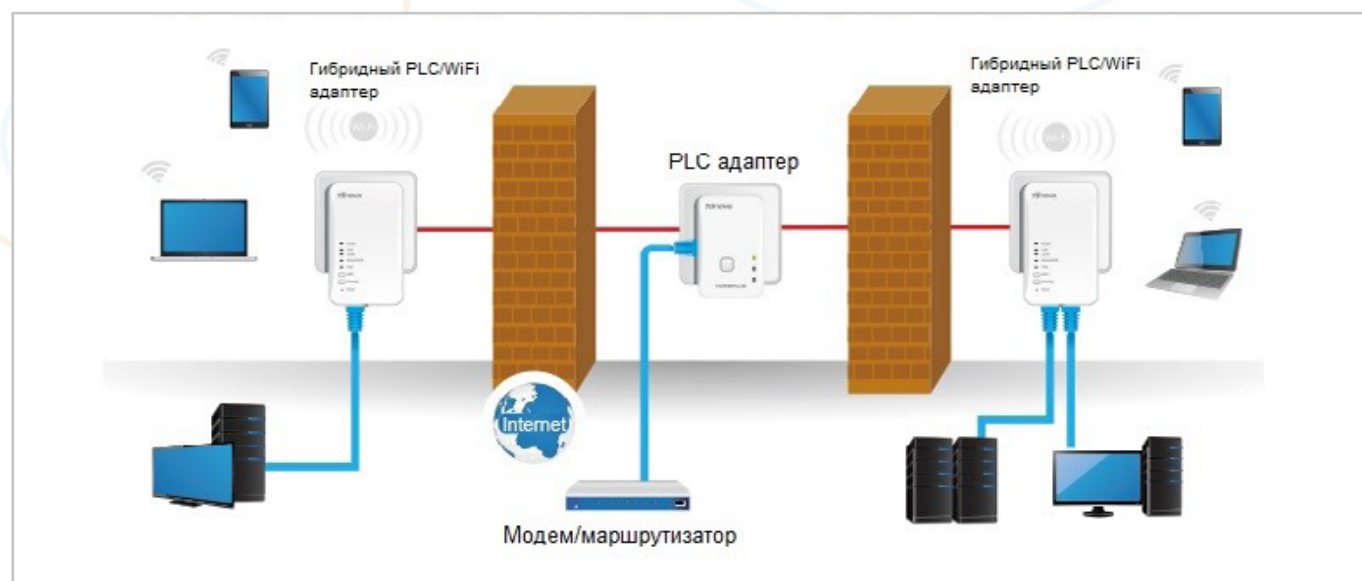
Решение на Wi-Fi повторителях для большой квартиры. Интернет подается с помощью Wi-Fi точки доступа в соседние комнаты. В соседних комнатах сигнал восстанавливается с помощью Wi-Fi повторителей и подается на Wi-Fi устройства и на другие устройства через кабельную сеть.



В некоторых случаях Wi-Fi сигнал может не проходить через армированную железобетонную стену, и даже Wi-Fi повторитель не помогает. В таких случаях возможно гибридное решение — сигнал из комнаты 1 подается с помощью PLC адаптера в соседнюю комнату по электропроводке. В соседней комнате гибридный PLC/Wi-Fi адаптер раздает сигнал устройствам через Wi-Fi и по кабельной сети.



Гибридное решение для многоквартирного дома. Интернет с помощью PLC адаптера подается в соседние комнаты через электропроводку, в соседних комнатах Интернет раздается на устройства через Wi-Fi и кабельную сеть.



Wi-Fi повторители и PLC устройства имеют ряд технологических ограничений. Например, Wi-Fi повторитель не сможет усилить сигнал до требуемых значений

из-за слишком большой толщины стены (актуально в старом фонде), или из-за сильных помех бытовых приборов и других Wi-Fi устройств.

PLC устройства, работающие через электропроводку, также имеют ограничения, например:

- они не могут работать через сетевые фильтры, используемые для защиты оборудования от толчков по сети электропитания, поэтому перед подключением следует убедиться, что подключение выполнено без сетевого фильтра, сетевые фильтры могут быть встроены прямо в розетки или разветвители (переноски) напряжения;
- они теряют соединение, если в электрической сети много помех от других бытовых приборов;
- они не могут работать вместе, если одно устройство включено в одну фазу сети электропитания, а второе устройство включено в другую фазу сети электропитания.

Поэтому, при использовании WiFi и PLC устройств, необходимо учитывать эти особенности. При их использовании у Вас появляется риск, что устройства не заработают или перестанут работать через некоторое время из-за изменившихся условий в электросети или окружающей радиообстановке.

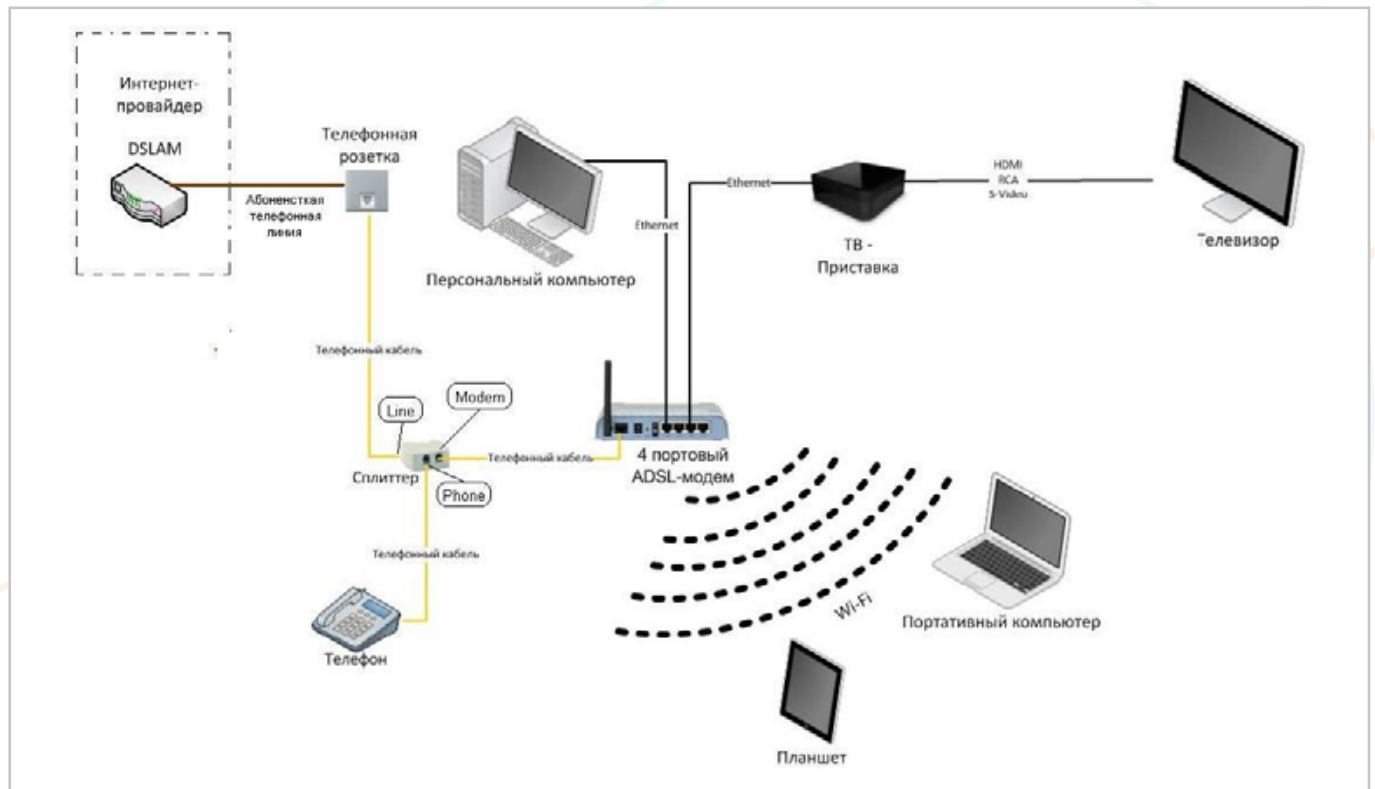
Перед закупкой в обязательном порядке следует проверить надежную работу таких устройств в условиях Вашей квартиры, договоритесь с продавцом о возможности возврата оборудования, если оно Вам не подойдет. Попросите специалистов проверить работу устройств.

Следует помнить, что такие решения не являются основным вариантом расширения сети, они являются дополнительными, в случаях, когда нет возможности организовать традиционную проводную связь (Ethernet) между комнатами.

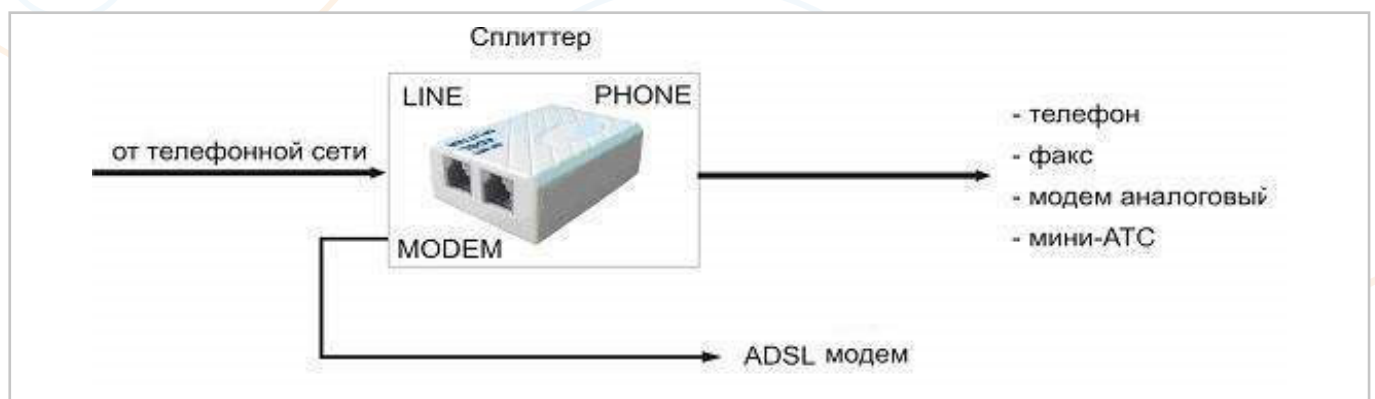
## 3.5. Схемы подключения

### 3.5.1 xDSL

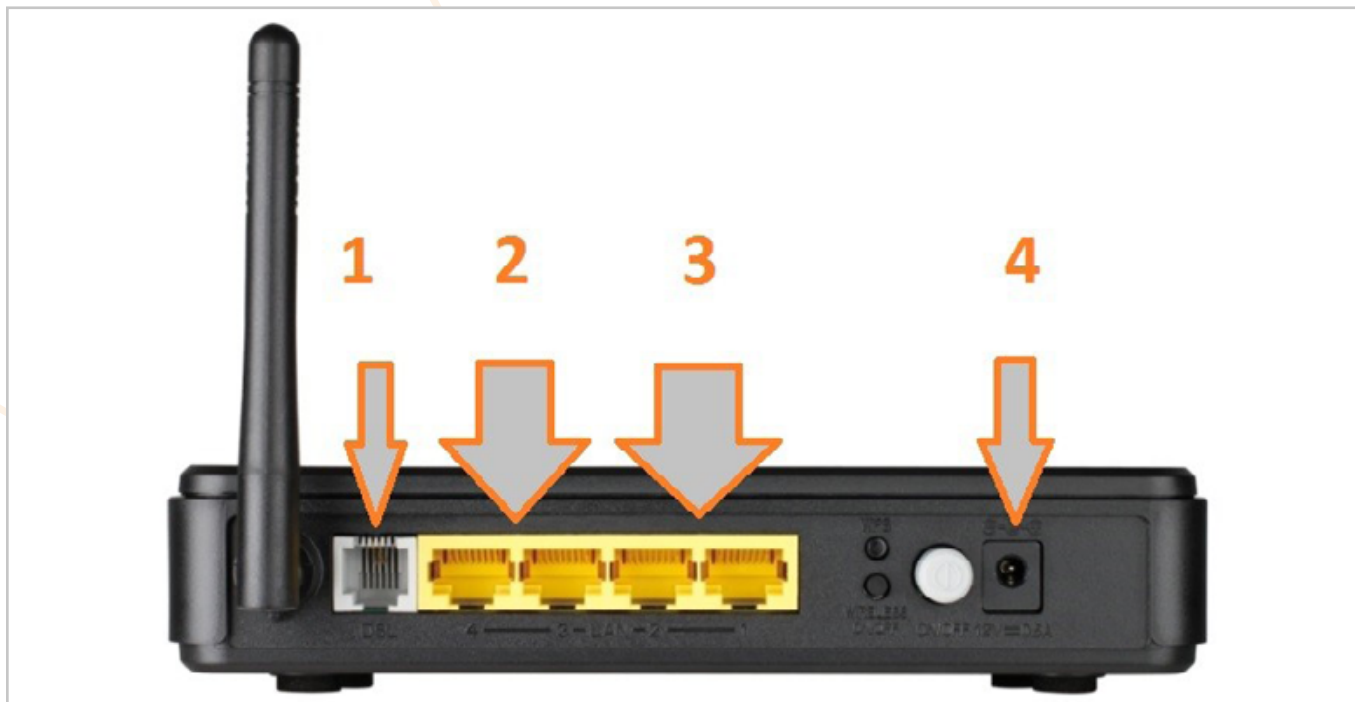
Рассмотрим типовую схему подключения по технологии **ADSL**:



Приходящий в квартиру от провайдера телефонный провод подключается в Сплиттер, разъем **LINE**, как показано на рисунке:



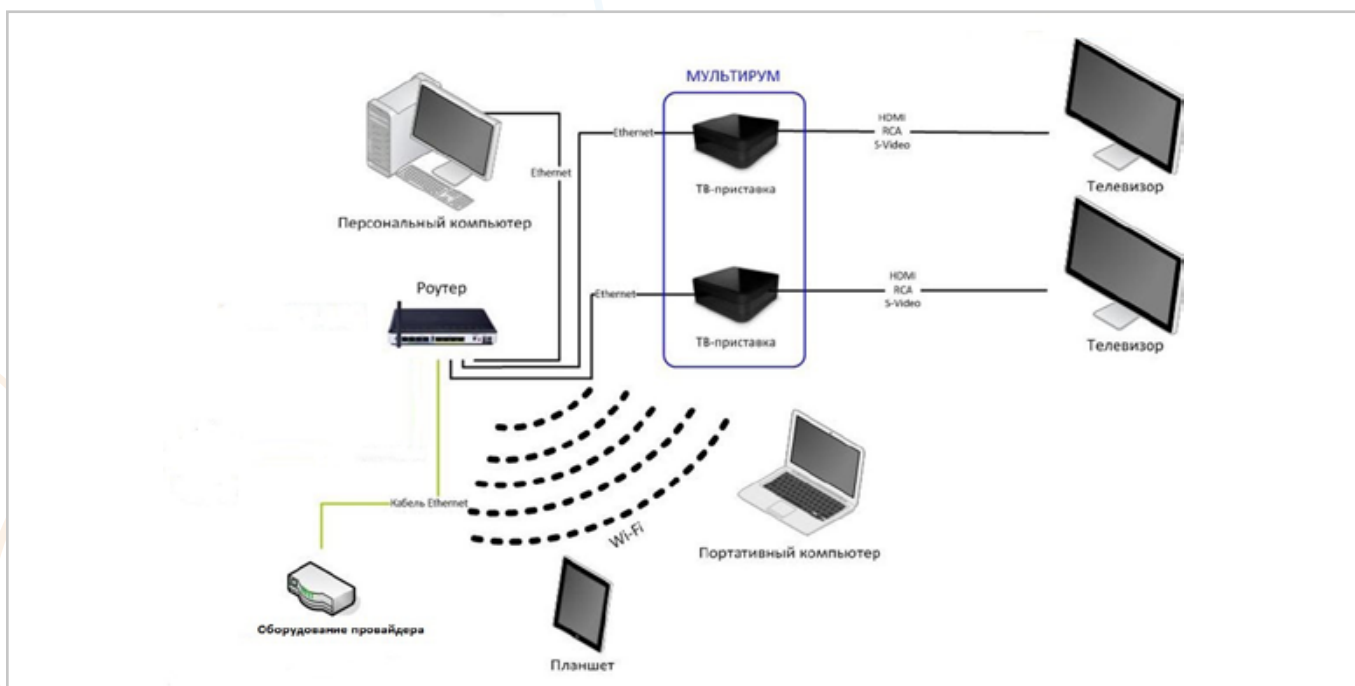
От Сплиттера в разъем **PHONE** подключаем Телефонный аппарат, а в разъем **MODEM** подключаем кабель, который пойдет на **DSL** модем. Далее рассмотрим схему включения модема:



1. Разъем **ADSL**, в него приходит Телефонный кабель от Сплиттера.
2. Порт 3-4 предназначены для подключения ТВ приставок.
3. Порт 1-2 предназначен для подключения Компьютера.
4. Кабель питания 220В.

## 3.5.2 ME-FTTB

Рассмотрим типовую схему подключения абонента по технологии **MetroEthernet** или по-другому технология называется **FTTB**:



Провод провайдера, входящий в квартиру включается в **WAN**-порт Роутера. Он будет раздавать интернет подключенным устройствам — компьютерам, ТВ-приставкам, телевизорам и сетевым хранилищам по проводному соединению, а ноутбукам, планшетам и смартфонам — через **Wi-Fi**. В стандартной настройке роутера: 1 и 2 порт предназначены для подключения компьютеров ноутбуков, принтеров через проводное соединение; 3 и 4 порт предназначены для подключения ТВ приставок.



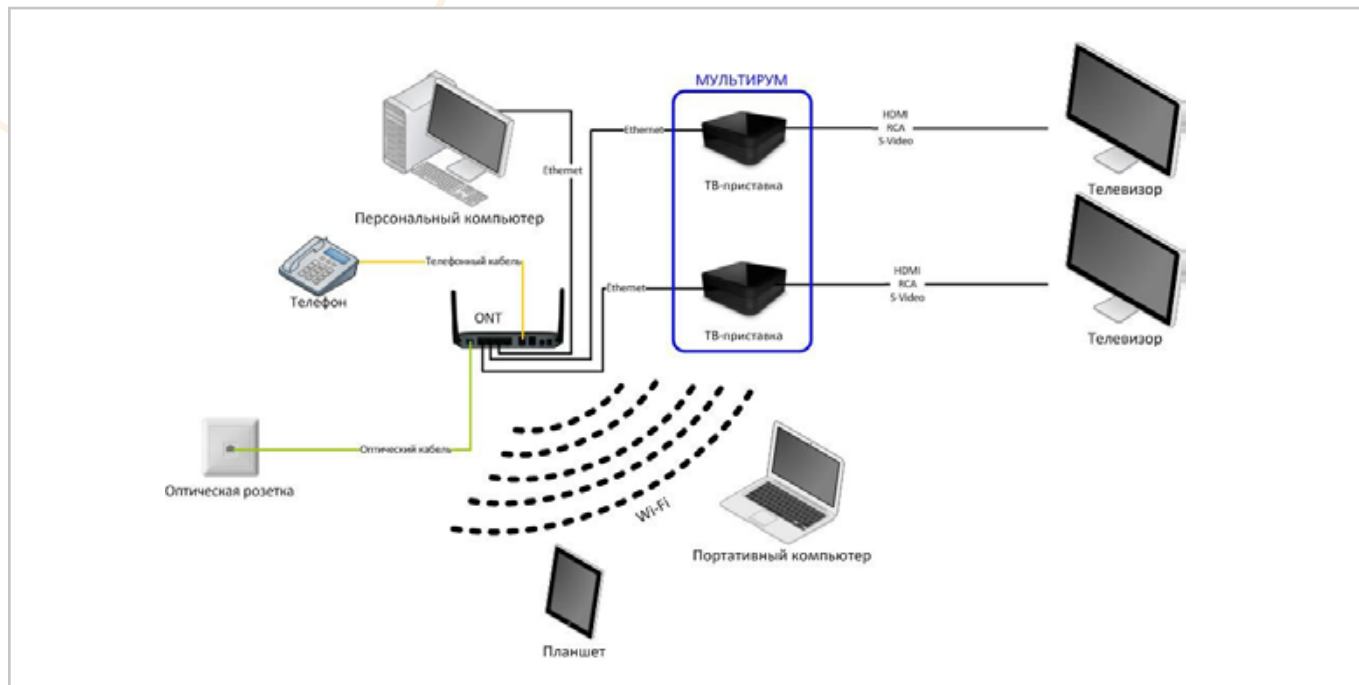
В данной типовой схеме вместо стандартного роутера может использоваться универсальный модем-роутер подходящий как для **xDSL**, так и для **FTTB**. Эти устройства, как правило, не имеют порта **WAN**. Функции **WAN** назначаются на один из **LAN**-портов, преимущественно на **LAN1**. Это единственное отличие от описанной выше схемы.



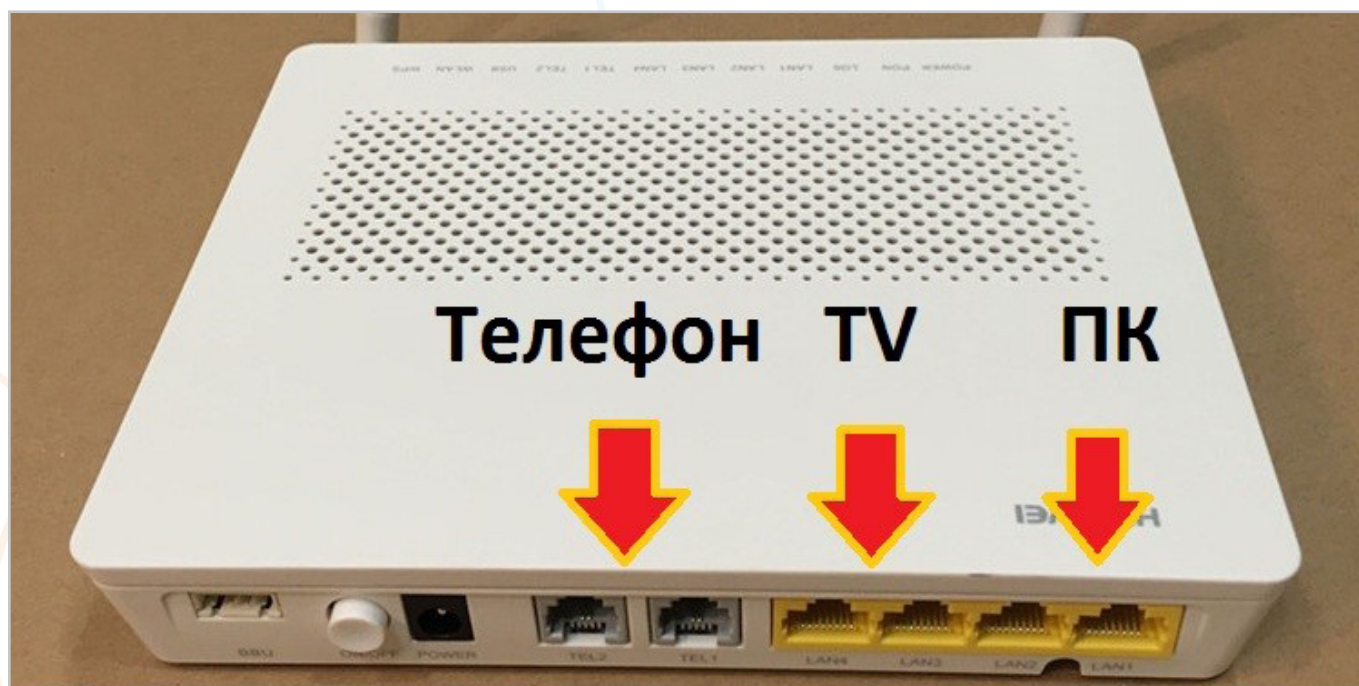


### 3.5.3 GPON

Рассмотрим типовую схему подключения абонента по технологии **GPON** (оптика в квартиру):



В качестве устройства, которое будет преобразовывать оптоволоконный интерфейс в Ethernet-интерфейс, выступает оптический терминал — **ONT**, который имеет функционал полноценного роутера с возможностью подключения **Wi-Fi** устройств, **IPTV**, телефонии. Терминал устанавливается в квартире у абонента.



На рисунке **ONT HUAWEI HG8245H**.

1 и 2 порт на данном терминале предназначены для подключения компьютеров, принтеров, игровых приставок через проводное соединение.

3 и 4 порт предназначены для подключения приставок **IPTV**.

**TEL1** и **TEL2** предназначены для подключения стационарных аналоговых телефонов.

Оптический кабель, который приходит в квартиру от провайдера подключается под нижней крышкой устройства. С оптическим кабелем необходимо быть осторожным в обращении. Так как в случае его обрыва необходимо будет вызвать мастера со специальным устройством для восстановления кабеля.

## 3.6. Что делать если услуги перестали работать? (первичная самостоятельная диагностика)

В этом разделе представлены типовые схемы для самостоятельной диагностики возникающих проблем с отсутствием услуг связи. Придерживаясь их Вы можете обнаружить причину возникновения проблемы или даже устранить ее без звонка в службу технической поддержки, что может значительно сэкономить Ваше время.

### 3.6.1 Не работаю все услуги (Интерактивное телевидение и интернет)

Если у Вас перестали работать все услуги, то необходимо проверить:

1. Включен ли модем/роутер. Включите при необходимости.
2. Подключен или нет в роутер в порт **WAN** кабель, приходящий в квартиру.
3. Если кабель подключен, то необходимо проверить индикацию (включите и отсоедините кабель, при отключении должен один индикатор гаснуть), если этого не происходит, обратитесь в техническую поддержку по телефону **8-800-100-0-800**.
4. Перезагрузите оборудование.

5. Если вы все проверили, но услуги так и не заработали, обратитесь в службу технической поддержки Ростелеком по телефону **8-800-1000-800**.

## 3.6.2 Не работает Интернет

1. Если интернет не работает на всех устройствах, то необходимо провести проверку, описанную в пункте выше.
2. При отсутствии интернета только на одном устройстве (или нескольких) проверьте включен или нет адаптер Wi-Fi сети или сетевая карта, а также перезагрузите устройство.

## 3.6.3 Не работает ТВ

Если у вас подключен Интернет Ростелеком и Интерактивное телевидение:

1. Проверьте подключение кабелей к роутеру/модему и телевизионной приставки.
2. Перезагрузите приставку.
3. Если на экране вашего телевизора не появляется заставка Интерактивного телевидения, то проверьте подключение сигнального кабеля (**HDMI** и т.д.) а также проверьте правильность выбранного видеорежима на телевизоре.
4. Если не удалось возобновить работу телевидения, позвоните на телефон технической поддержки Ростелеком **8-800-100-0-800**.

## 3.6.4 Не работает телефон

Если у Вас перестал работать телефон, то необходимо проверить схему подключения, а также включение кабеля в телефонный аппарат.

# 4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## 4.1. Добровольная блокировка

Услуга **«Добровольная блокировка»** позволяет абоненту заблокировать одну или несколько услуг связи, а также возобновить доступ к Услугам связи в любое время по желанию абонента.

В период нахождения услуги в **«Добровольной блокировке»** абоненту доступно:

- **ОТА.** Прием входящих вызовов и исходящие вызовы на номера экстренных служб.
- **ШПД.** Выход на портал [RT.RU](http://RT.RU) и сайт Единого Личного кабинета [lk.rt.ru](http://lk.rt.ru).
- **ИТВ.** Единицы видео категорий 1-15 и 17-44, 51-79 (Услуга **«Видеопрокат»**), заказанных до начала периода блокировки.

При блокировке услуг Телефония/Интернет/Интерактивное телевидение автоматически блокируются все дополнительные услуги и/или дополнительные опции, подключенные абонентом, за исключением дополнительных опций **«Мобильный помощник»** и **«Антивирус»**. Если абонент пользуется дополнительной услугой/опцией, плата за которую списывается в полном объеме стоимости независимо от периода пользования данной услугой (полный либо неполный месяц), то за месяц, в котором абонент активирует, либо деактивирует сервис **«Добровольная блокировка»**, абонентская плата за указанную дополнительную услугу/опцию начисляется в полном объеме.

Услуга доступна для подключения всем абонентам посредством звонка в контактный центр по номеру **8-800-100-0-800**, подачи заявления в офис продаж.

Блокировка услуг осуществляется в 00 ч. 01 мин. в день начала периода, указанного абонентом, и снимается в 00 ч. 01 мин. в день, следующий после окончания срока, указанного абонентом. Досрочное снятие блокировки происходит в течение

ние 2 часов с момента подачи заявления.

Период непрерывной блокировки — не ограничен.

Бесплатный период блокировки — 90 дней с момента ее активации (один раз в календарный год, обновляется после 1 января).

Стоимость услуги **«Добровольная блокировка»**, начиная с 91 дня — 2 руб./сутки.

Период между добровольными блокировками — не менее 30 календарных дней. Блокировку можно продлить во время её действия на неограниченный период времени на условиях, описанных выше.

**ВАЖНО!** Бесплатный период предоставляется в течении года, до полного его израсходования. Бесплатный период может быть использован в нескольких блокировках, но общее количество дней не может превышать 90 дней.

## 4.2. Переезд (Сертификат переезд)

Сертификат **«Переезд»** — программа, помогающая действующим клиентам подключить услуги по новому адресу жительства после смены адреса проживания на льготных условиях.

Сертификат не выдается в случае наличия технической возможности переключения услуг на новый адрес. Наличие технической возможности для переноса услуг необходимо уточнить посредством звонка в контактный центр по номеру **8-800-100-0-800**, подачи заявления в офис продаж.

В случае отсутствия технической возможности переключения услуг и отказе абонента от переноса (переключения) услуг на новый адрес в пределах одного населенного пункта — сертификат **«Переезд»** может быть выдан.

Сертификат выдается только при отсутствии у Абонента просроченной дебиторской задолженности и задолженности по оборудованию.

При приеме заявки на подключение услуг по сертификату сам сертификат изыма-

ется и в обязательном порядке прикрепляется к договору об оказании услуг связи. Повторное участие абонента в программе Сертификат «Переезд» (повторное получение сертификата «Переезд») возможно не ранее чем через 6 месяцев после использования сертификата программы, выданного ранее.

Если абонент, с которым расторгается договор, был подключен по специальным тарифам (в рамках акций, направленных на привлечение новых абонентов), участие в программе Сертификат «Переезд» возможно только после выполнения всех обязательств, появляющихся у абонента при подключении по специальным тарифам.

Стоимость услуг в течении промо-периода:

**ШПД** — 0 рублей в месяц, **ОТА** — 0 рублей в месяц, **ТВ**:

Пакет Телеканалов	Размер оплаты, в руб/мес с НДС
Твой Стартовый. Переезд	0
Твой Оптимальный. Переезд	100
Твой Продвинутой. Переезд	200
Твой Максимальный. Переезд	1500

### 4.3. Переоформление услуг

Смена владельца услуги/и, смена фамилии владельца.

**ВАЖНО!** При переоформлении договора на нового владельца помещения, не требуется присутствие обеих сторон — передающей и принимающей, достаточно нового владельца.

Новый владелец может расторгнуть договор в одностороннем порядке.

При отсутствии ЦПО в населенном пункте, заявление и необходимые документы на переоформление возможно отправить на эл. адрес [RTK@sibir.rt.ru](mailto:RTK@sibir.rt.ru).

Необходимые документы:

**1. Телефонизированное помещение продано, 2-а месяца не прошло.** Предыдущий владелец расторг договор на момент обращения нового владельца, услуги не предоставляются.

- Паспорт с пропиской.
- Для частного дома домовая книга и технический паспорт дома. Если нет прописки, то свидетельство о государственной регистрации права, подтверждающая что обратившийся является собственником.
- Договор купли-продажи или если собственник прийти не может лично, то является доверенное лицо, с письменной доверенностью.

**2. Телефонизированное помещение продано.** Предыдущий владелец не расторг договор, т.е. телефон работает и оплачивается. Если обратился абонент, который купил квартиру, в которой есть услуги, оформленные на другое лицо, он может расторгнуть договор/переоформить услуги на себя при предъявлении следующих документов:

- Свидетельство о государственной регистрации права, подтверждающее, что обратившийся является собственником, в случае отсутствия — договор купли продажи.
- Паспорт.
- Для частного дома домовая книга и технический паспорт дом.
- Если собственник прийти не может лично, то является доверенное лицо, с письменной доверенностью.

**3. Для переоформления обратился не новый собственник, а его родственник (3-е лицо), прописанный в этом же помещении.** Принимая пакет документов, абонента (3-е лицо) уведомляем, что в случае обращения собственника переоформление услуг будет выполнено на него.

- Паспорт с пропиской по данному адресу и справка о составе семьи из паспортного стола, подтверждающая отсутствие по данному адресу нынешнего владельца.

**4. Нынешний владелец умер, 6 месяцев не прошло.** Переоформляем на любо-

го обратившегося при условии, что обратившийся постоянно зарегистрирован на момент смерти или уже являлся собственником. Согласие всех наследников не требуется.

- Паспорт с пропиской. Если нет прописки, то свидетельство о государственной регистрации права.
- Свидетельство о смерти.

**5. Нынешний владелец умер, 6 месяцев прошло.** Переоформляем на любого обратившегося наследника.

- Паспорт с пропиской. Если нет прописки, то свидетельство о государственной регистрации права.
- Свидетельство о смерти.

**6. Переоформление договора при изменении нумерации квартир, переименовании улиц и т.п.**

- Паспорт с измененной пропиской.
- Справка из паспортного стола о изменении наименования улицы и/или дома и/или квартиры.

**7. Переоформление договора в связи со сменой фамилии.**

- Паспорт.
- Свидетельство о браке, или расторжении или др. документ — основание.

**8. Переоформление нежилого помещения, используемого для личных нужд на др. собственника.**

- Паспорт.
- Свидетельство о государственной регистрации права.

**9. Переоформление договора при переводе нежилого помещения в жилое.**

- Паспорт.



- Свидетельство о государственной регистрации права.
- Документ основание — постановление администрации о статусе помещения.

#### **10. Переоформление договора при переводе жилого помещения в нежилое.**

- Паспорт.
- Свидетельство о государственной регистрации права.
- Документ основание — постановление администрации о статусе помещения.

## 4.4. Адреса офисов

- Центр продаж и обслуживания  
в г. Петропавловск-Камчатский, ул. Владивостокская, 9  
Режим работы: пн - пт: 8:30 - 19:30, сб - вс: 10:00 - 17:00, без перерыва
- Центр продаж и обслуживания  
в г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ак. Королева, 29/1  
Режим работы: пн - пт: 10:00 - 19:00, без перерыва
- Центр продаж и обслуживания в г. Елизово, ул. Завойко, 8  
Режим работы: пн - пт: 8:30 - 19:00, сб: 10:00 - 19:00, без перерыва
- Центр продаж и обслуживания в г. Вилючинск, ул. Строительная, 6  
Режим работы: пн - пт: 8:30 - 19:00, сб: 10:00 - 19:00, без перерыва
- Центр продаж и обслуживания в пос. Рыбачий, улица Нахимова, 31  
Режим работы: пн-пт: 10:00 - 18:00, обед: 13:00 - 14:00
- Центр продаж и обслуживания в пос. Усть-Большерецк, ул. Октябрьская, 12  
Режим работы: пн- пт: 10:00 - 18:00, обед: 13:00 - 14:00
- Центр продаж и обслуживания в село Мильково, ул. Ленинская, 17  
Режим работы: пн-пт: 10:00 - 18:00, обед: 13:00 - 14:00



8 800 100 0 800

RT.RU

